

Configurazione VPN-DII

Settembre 2023 - versione 1

1. PREREQUISITI

Il sistema operativo e tutte le componenti software (driver/antivirus) del proprio dispositivo devono essere aggiornate.

1.1. Sistemi operativi supportati:

- Windows 11, Windows 10 (non versioni precedenti)
- macOS 13, macOS 12 (non versioni precedenti)

Si ricorda che il Settore Servizi Informatici non fornisce assistenza su pc e dispositivi personali, ma solo su quelli Dipartimentali.

1.2. Servizi Informatici Disponibili

Una volta effettuata la connessione alla VPN, saranno disponibili tutti i servizi informatici offerti dal Dipartimento:

1. Accesso diretto tramite Connessione Desktop remoto/SSH alle proprie workstation da calcolo (Windows/Linux)
2. Accesso alla cartelle condivise (Scanner, Gruppi, Aree)
3. Accesso a tutte le licenze software di rete

NOTA BENE.

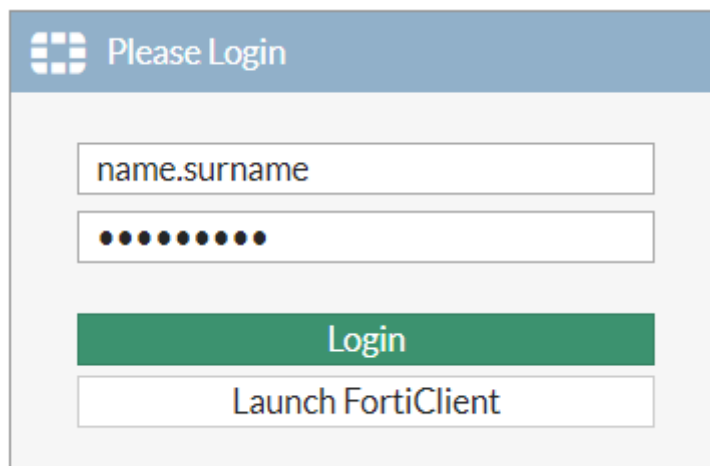
La VPN non deve essere utilizzata per il trasferimento file, per questo tipo di servizio si rimanda all'uso di filesender o storage in Cloud (es. WeTransfer, Filesender Garr, Dropbox, Gdrive, ecc.).

2. CONFIGURAZIONE per Sistema Operativo Windows

Attenzione.

I passi da 1 a 4 della configurazione vanno effettuati solo la prima volta.

2.1. Aprire un browser a piacere e collegarsi alla pagina web: <https://vpn.dii.unipd.it>, inserire le credenziali fornite tramite mail (il mittente risulta essere noreply@accessi.dii.unipd.it)

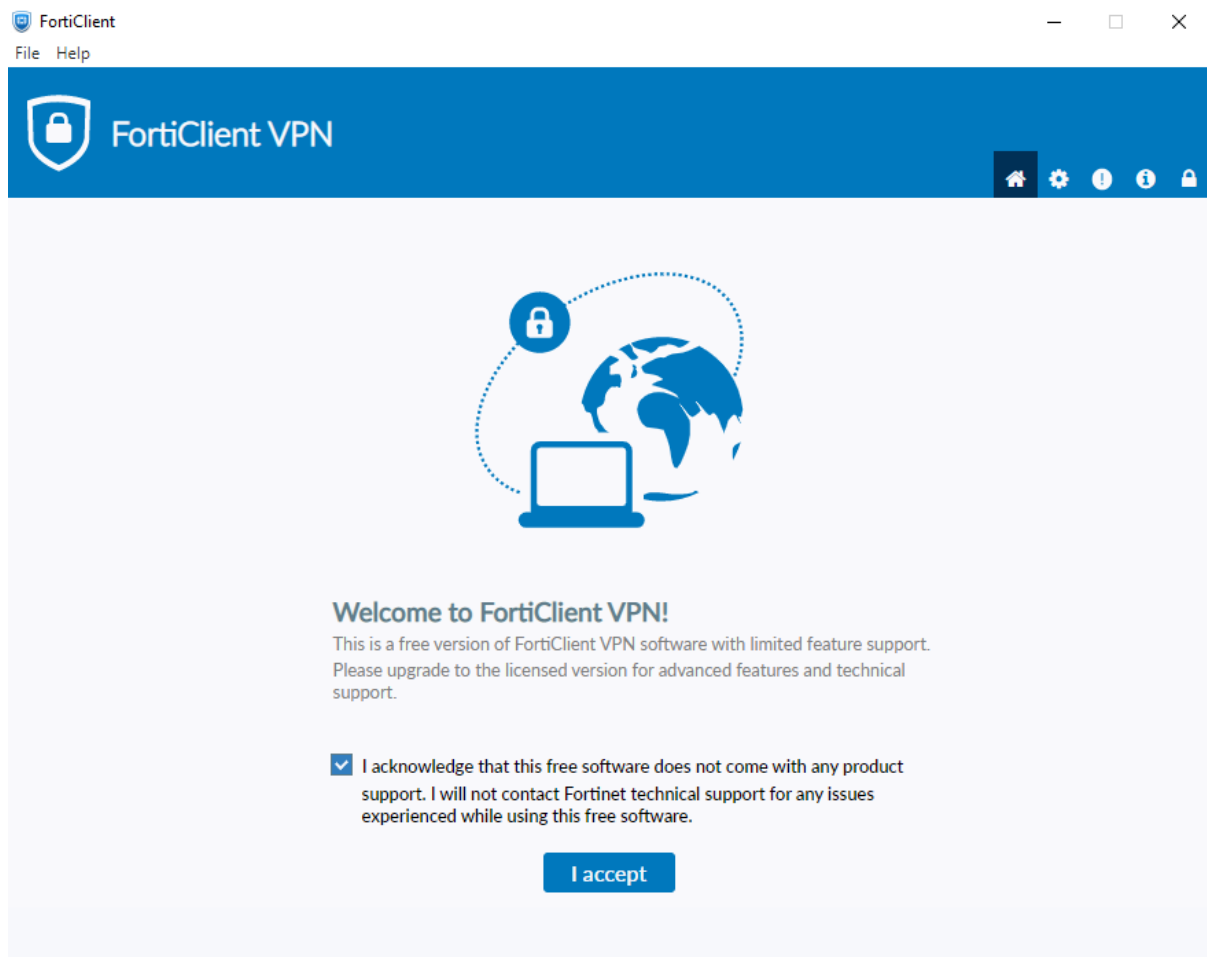


The image shows a web form titled "Please Login". It features a blue header with a logo and the text "Please Login". Below the header, there are two input fields: the first is labeled "name.surname" and contains the text "name.surname"; the second is a password field with ten black dots. Below the password field is a green button labeled "Login". At the bottom of the form is a white button labeled "Launch FortiClient".

2.2. Una volta effettuato il login nella pagina web che compare successivamente cliccare sul pulsante "Download FortiClient" e selezionare la versione per Windows e procedere con l'installazione al termine del download.



2.3. Avviare il programma “FortiClient VPN” e procedere con la configurazione:



cliccare su: “I accept”

2.4. Configure VPN

The screenshot shows the FortiClient VPN configuration window. The title bar reads 'FortiClient' and 'File Help'. The main header is 'FortiClient VPN' with a shield icon and navigation icons. A message says 'Upgrade to the full version to access additional features and receive technical support.' The main content area is titled 'New VPN Connection' and has three tabs: 'SSL-VPN' (selected), 'IPsec VPN', and 'XML'.

The configuration fields are as follows:

- VPN:** SSL-VPN (selected), IPsec VPN, XML
- Connection Name:** VPN DII
- Description:** VPN DII
- Remote Gateway:** vpn.dii.unipd.it (with a close icon 'x')
 - +Add Remote Gateway
 - Customize port: 443
 - Enable Single Sign On (SSO) for VPN Tunnel
- Client Certificate:** None (dropdown menu)
- Authentication:** Prompt on login, Save login
- Username:** name.surname
 - Enable Dual-stack IPv4/IPv6 address

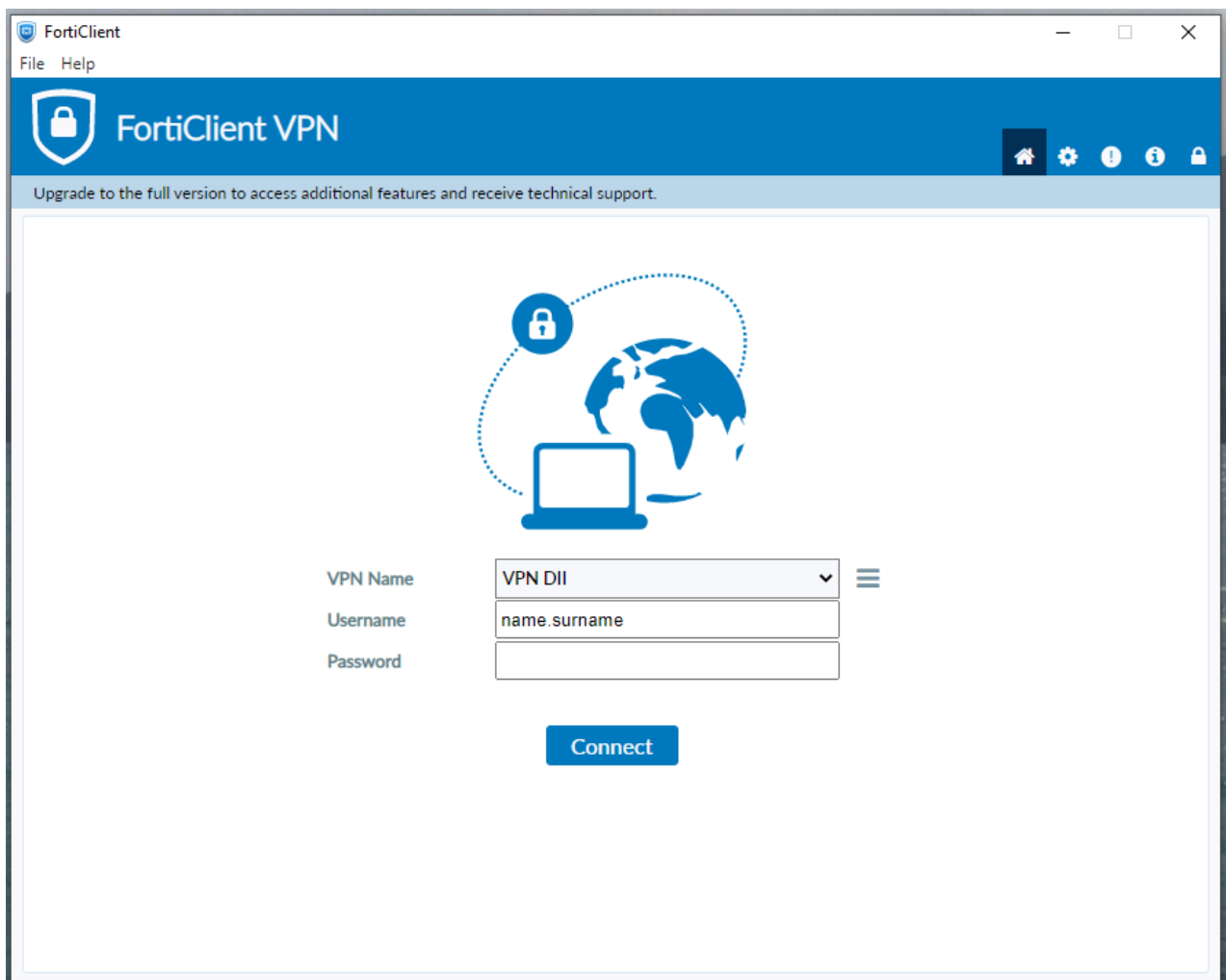
At the bottom, there are two buttons: 'Cancel' and 'Save'.

inserire la username fornita e cliccare su **Save**.

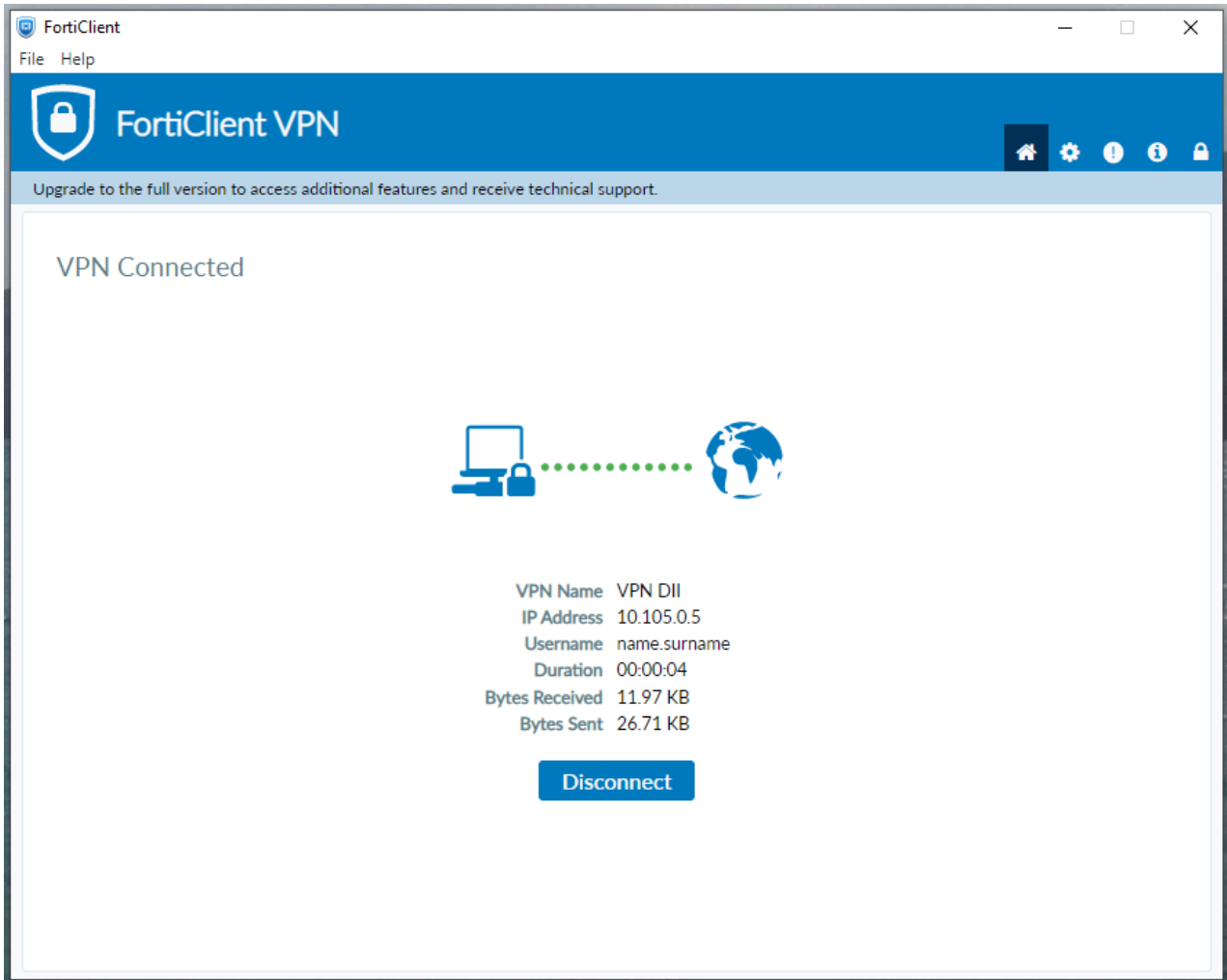
3. CONNESSIONE per Sistema Operativo Windows

3.1. Passi da effettuare dopo la configurazione e ad ogni connessione successiva, dopo aver terminato con successo la configurazione.

1. Inserire la password arrivata via mail con oggetto: “Attivazione account per VPN”
2. Premere “Connect”



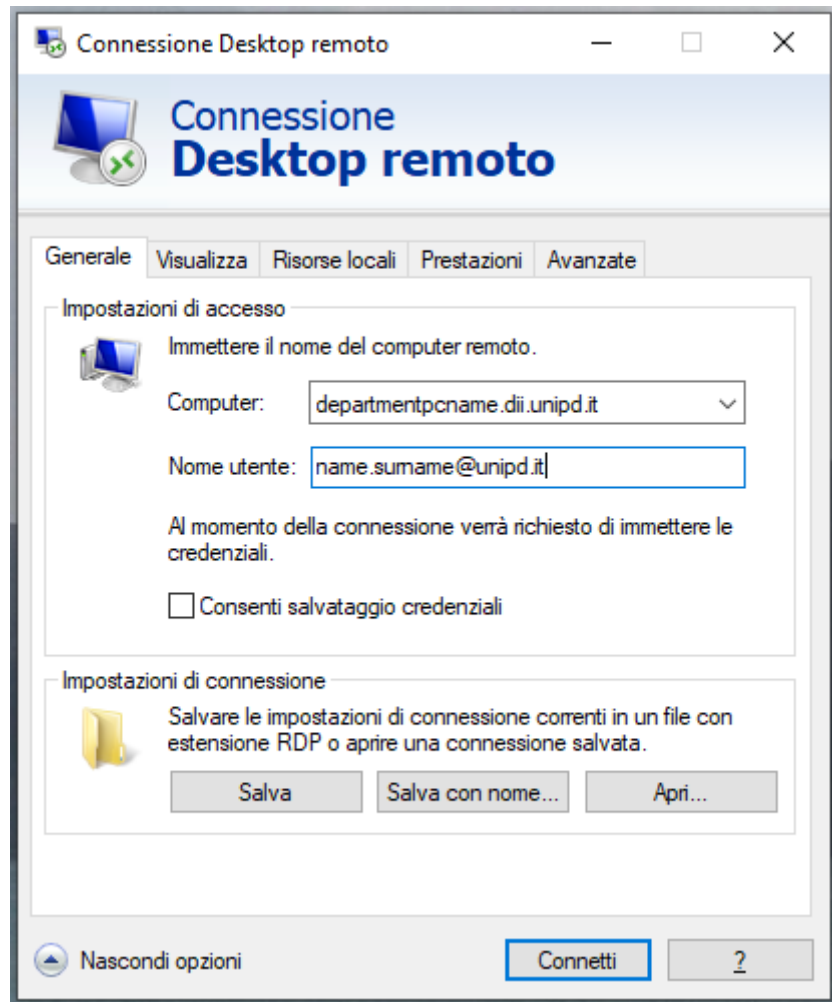
Se tutto è andato a buon fine, apparirà la seguente schermata:



3.2. Da questo momento è possibile accedere ai servizi descritti al par.1.2.

Per accedere alla propria workstation da calcolo/pc ufficio con sistema operativo Windows è necessario usare l'app "Connessione Desktop Remoto" **sempre** disponibile nei pc con sistema operativo Windows.

Andare su: "Start", cercare ed eseguire l'app: "Connessione Desktop Remoto" e configurarla come segue:



Il “**departmentpcname.dii.unipd.it**” è il “**Nome dispositivo**” che si trova cliccando con il tasto destro su: menu Start > Impostazioni > Sistema e deve essere seguito da **.dii.unipd.it**.

Per il futuro è possibile salvare questa configurazione cliccando su “Salva con nome/Save as”.

Una volta premuto il tasto **Connetti** è sufficiente inserire la propria password di **SSO**. (N.B. Le credenziali non si salvano quindi è inutile mettere la spunta.)

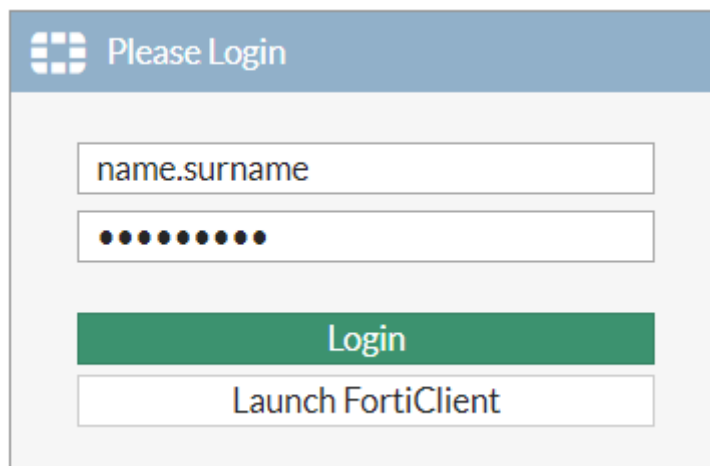
3.3. Al termine chiudere l'applicazione Connessione desktop remoto e cliccare su Disconnect nell'applicazione Forticlient.

4. CONFIGURAZIONE per Sistema Operativo macOS

Attenzione.

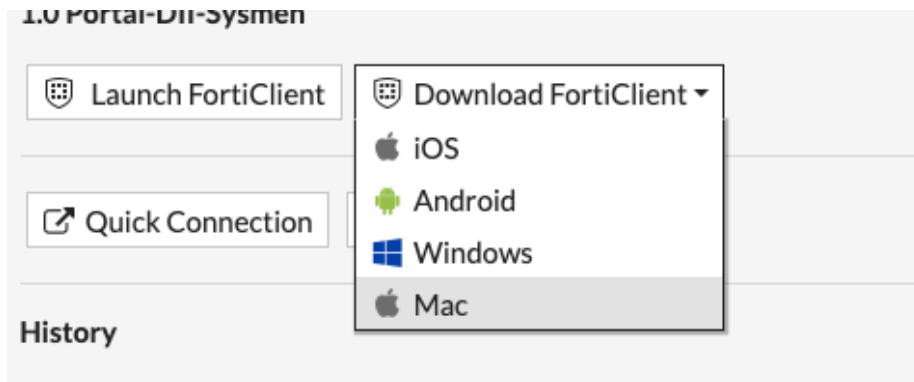
I passi da 1 a 4 della configurazione vanno effettuati solo la prima volta.

4.1. Aprire un browser a piacere e collegarsi alla pagina web: <https://vpn.dii.unipd.it>, inserire le credenziali fornite tramite mail (il mittente risulta essere noreply@accessi.dii.unipd.it)

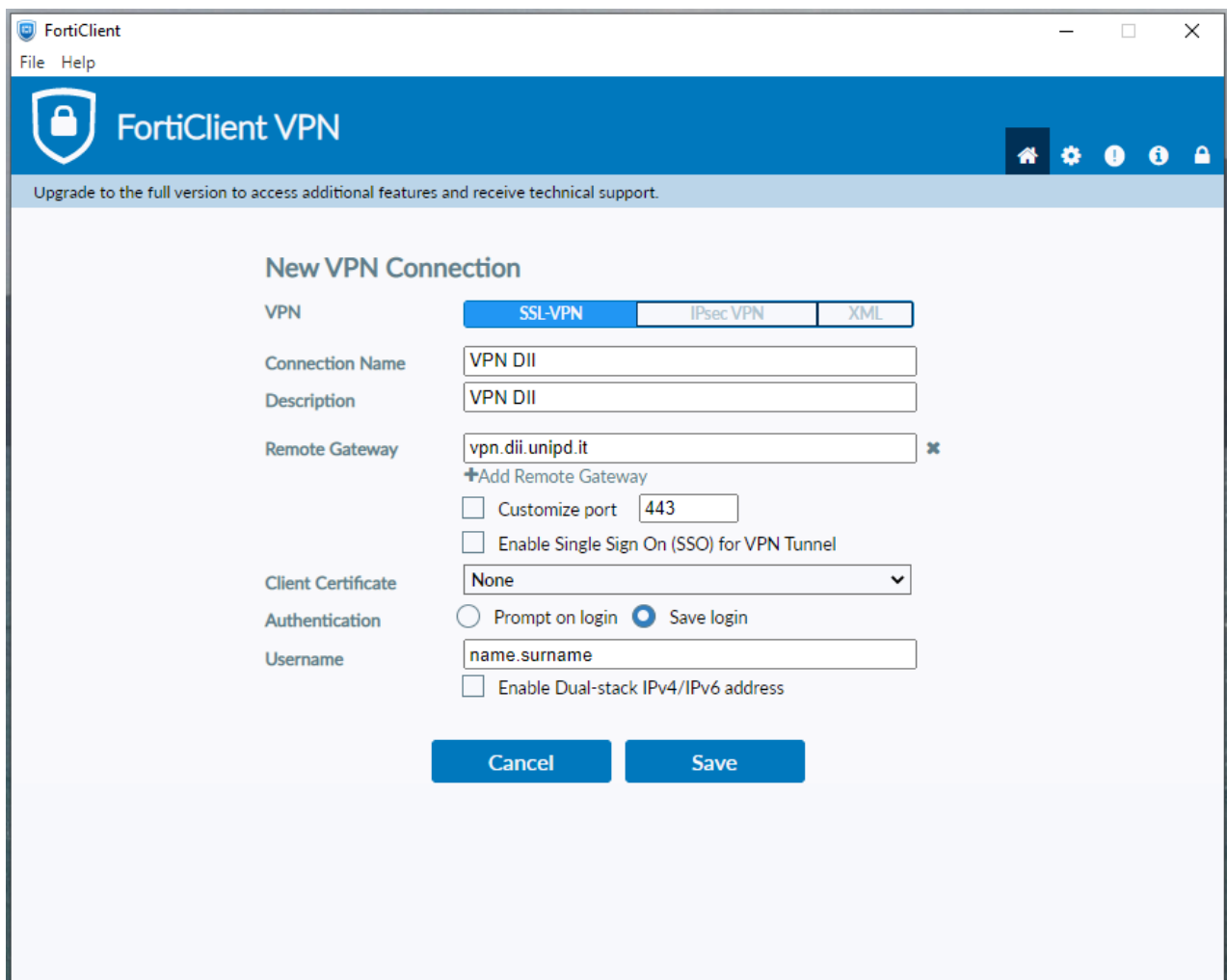


4.2. Una volta effettuato il login nella pagina web che compare successivamente cliccare sul pulsante “Download FortiClient” e selezionare la versione per Windows e procedere con l’installazione al termine del download.





4.3. Avviare il programma “FortiClient VPN” cliccare su “I accept” per poi procedere con la configurazione:



e cliccare su **Save**.

4.4. Per connettersi al pc dell'ufficio scaricare dall'Apple Store l'app: **Microsoft Remote Desktop** reperibile al seguente link:

<https://apps.apple.com/it/app/microsoft-remote-desktop/id1295203466?mt=12>

The screenshot shows the Apple App Store page for Microsoft Remote Desktop. The app icon is a red square with a white circle containing a red double arrow. The title is "Microsoft Remote Desktop" and the category is "Economia". There is a blue "APRI" button. Below the title, there are six columns of information: "9217 VALUTAZIONI" with a 4.6 star rating, "ETÀ 4+ anni", "CLASSIFICA N. 1" in the "Economia" category, "SVILUPPATORE Microsoft Corporation", "LINGUA EN" (Inglese), and "DIMENSIONI 59,6 MB".

Novità Cronologia versioni

It's time for another update focused on fixing some bugs. Here's what we addressed in this release: 1 mese fa
[altro](#) Versione 10.8.4

Anteprima

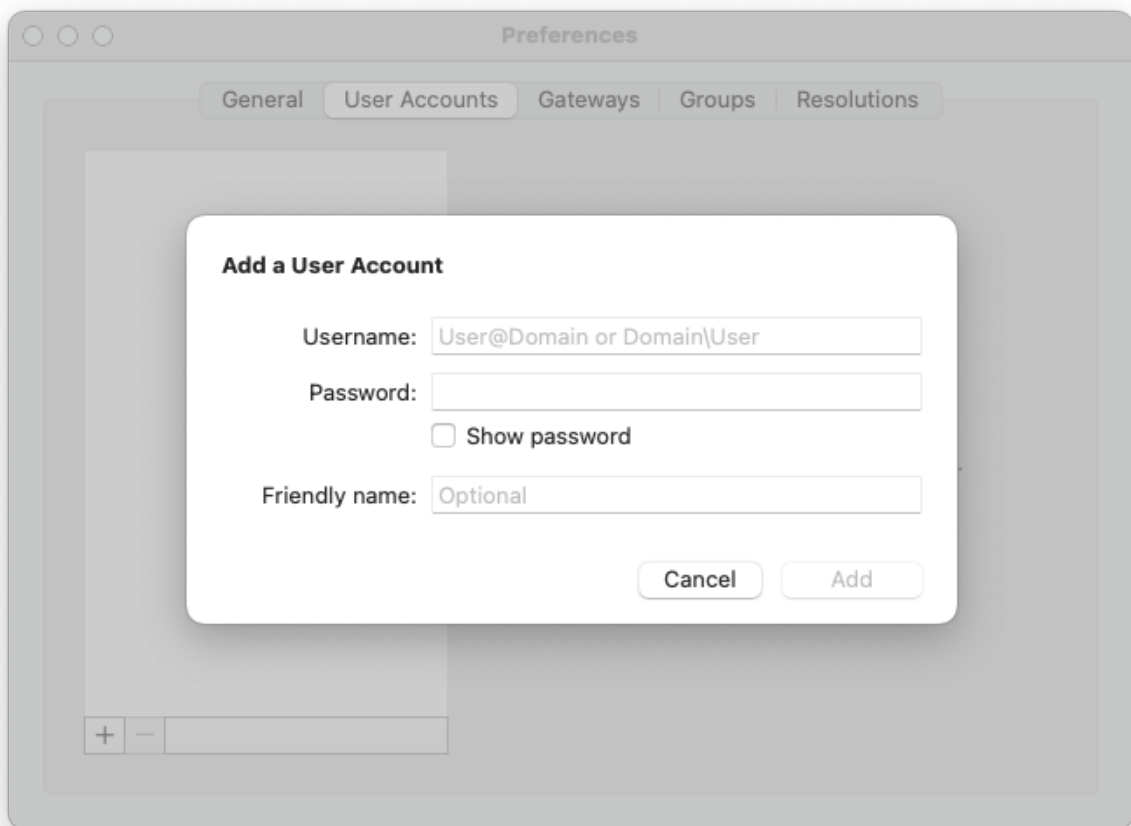
The first preview image shows the Microsoft Remote Desktop app's main interface on a Mac. It features a central window with several buttons: 'Add' (to add a new connection), 'Refresh' (to refresh the list of connections), and 'Disconnect' (to disconnect from a selected connection). The background is a scenic mountain landscape. The second preview image shows a remote Windows 10 desktop environment. The Start menu is open, displaying various app tiles. The taskbar at the bottom shows several pinned applications. The background is the same scenic mountain landscape as the first image.

ed avviarla.

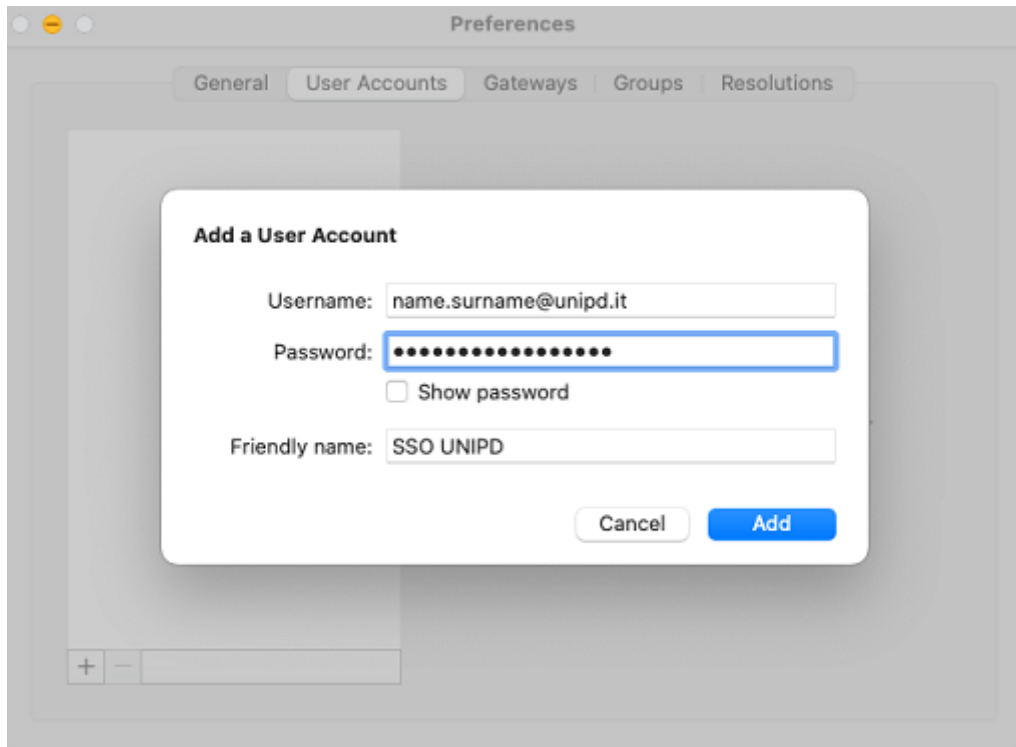
5. CONFIGURAZIONE dell'app per Sistema Operativo macOS

5.1. Memorizzazione credenziali SSO/DII

Nella barra in alto selezionare Microsoft Remote Desktop -> Preferences e selezionare il tab "User Accounts" ed infine sul +.



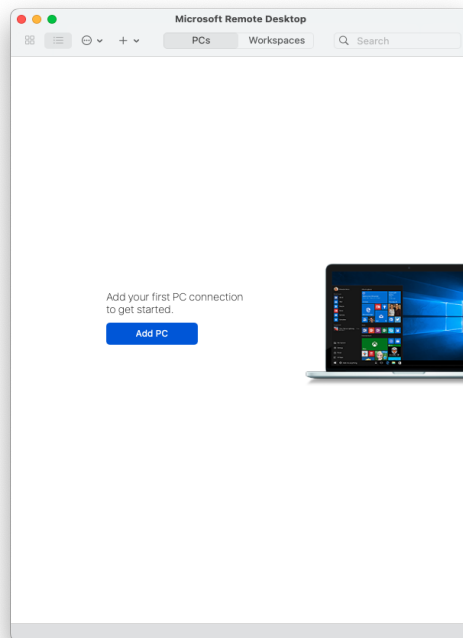
e configurarlo come in foto.



ed infine cliccare su Add.

5.1. Connessione RDP

A questo punto tornare nell'app e cliccare sul pulsante blu "Add PC":



Edit PC

PC name:

User account:

General | Display | Devices & Audio | Folders

Friendly name:

Group:

Gateway:

Bypass for local addresses

Reconnect if the connection is dropped

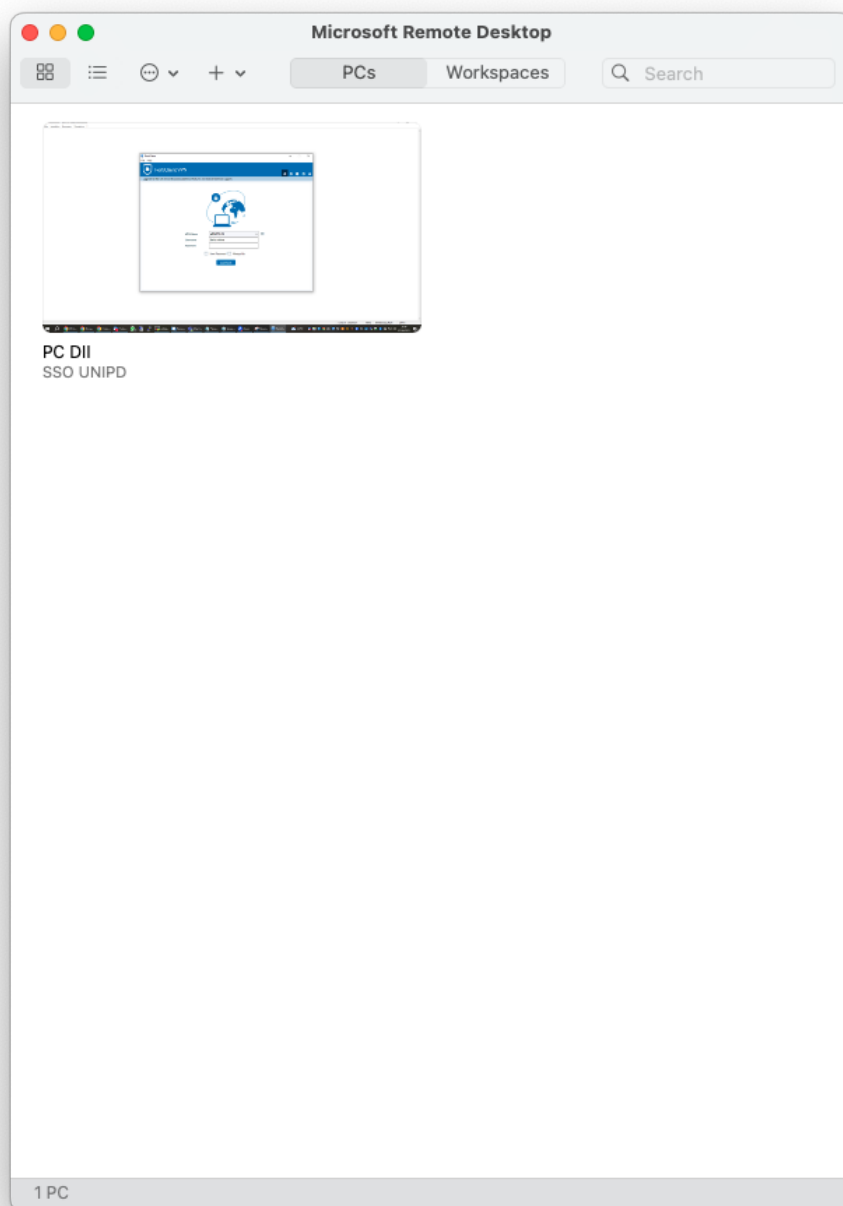
Connect to an admin session

Swap mouse buttons

e cliccare su Add.

Il “**departmentpcname.dii.unipd.it**” è il “**Nome dispositivo**” che si trova cliccando con il tasto destro su: menu Start > Impostazioni > Sistema e deve essere seguito da **.dii.unipd.it**.

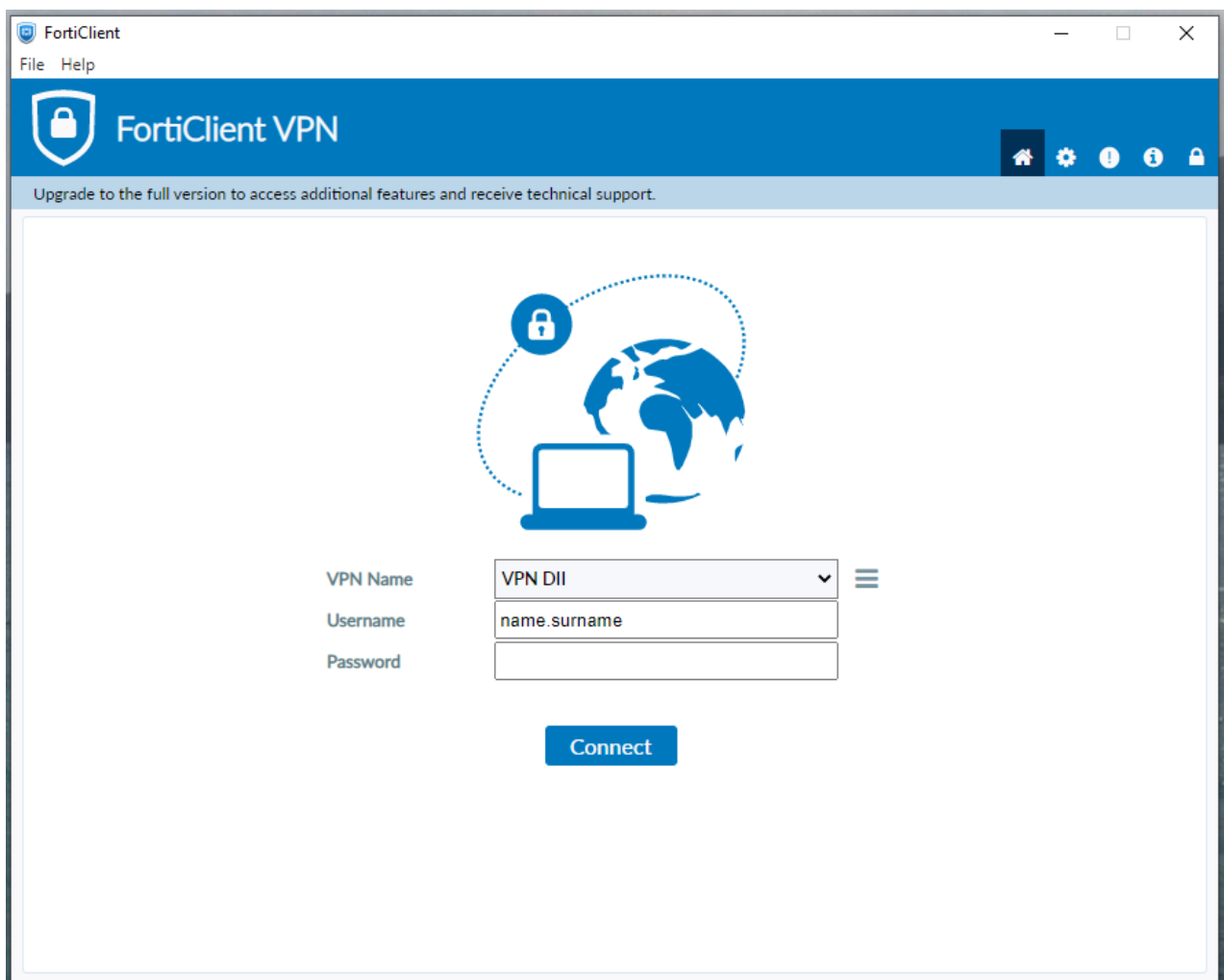
Si visualizza un'icona come in foto:

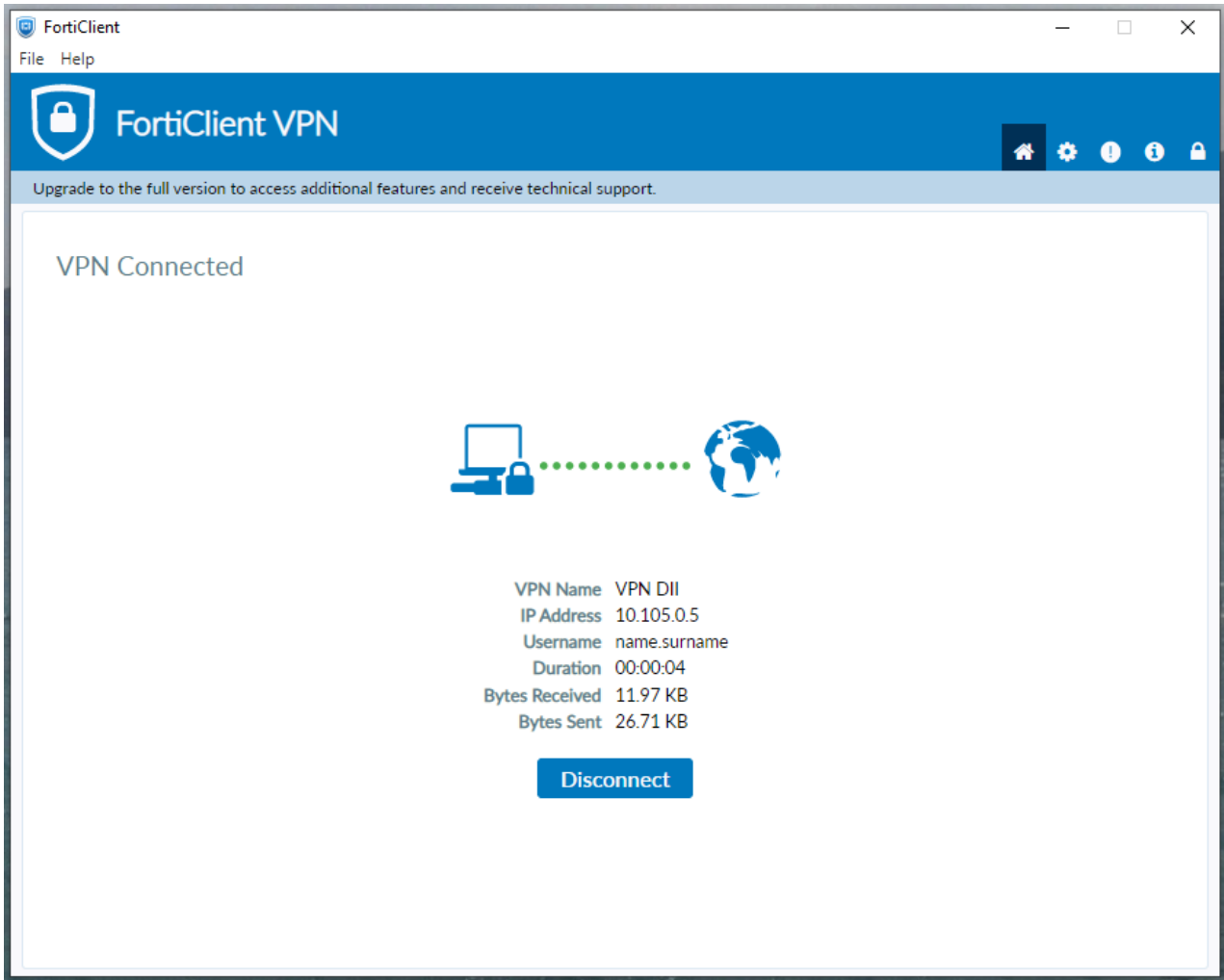


6. CONNESSIONE per Sistema Operativo macOS

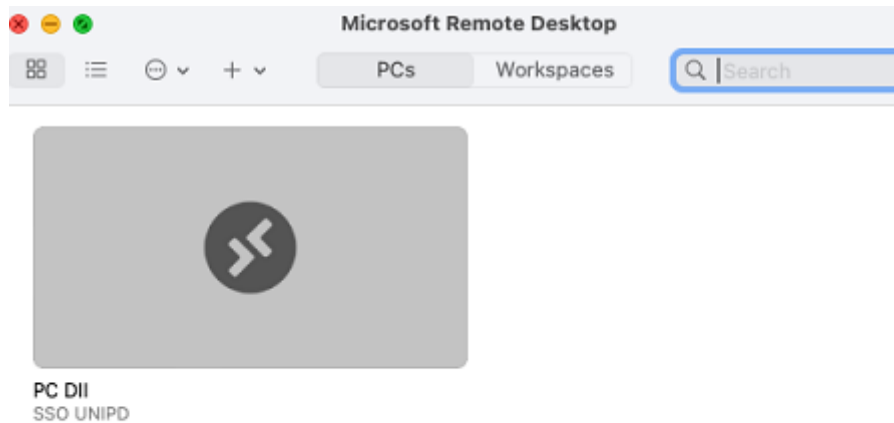
Passi da effettuare dopo la configurazione e ad ogni connessione successiva, dopo aver terminato con successo la configurazione.

6.1. Connect





6.2. Avviare il programma “Microsoft remote desktop”



Effettuare un doppio click sull'icona PC DII / SSO UNIPD per collegarsi al pc.

7. ASSISTENZA

Per assistenza aprire un ticket <https://www.dii.unipd.it/helpdesk> sulla coda SERVIZI INFORMATICI::1 Account e servizi di rete.