

Configurazione VPN-DII

Settembre 2023 - versione 1

1. PREREQUISITI

Il sistema operativo e tutte le componenti software (driver/antivirus) del proprio dispositivo devono essere aggiornate.

1.1. Sistemi operativi supportati:

- Windows 11, Windows 10 (non versioni precedenti)
- macOS 13, macOS 12 (non versioni precedenti)

Si ricorda che il Settore Servizi Informatici non fornisce assistenza su pc e dispositivi personali, ma solo su quelli Dipartimentali.

1.2. Servizi Informatici Disponibili

Una volta effettuata la connessione alla VPN, saranno disponibili tutti i servizi informatici offerti dal Dipartimento:

1. Accesso diretto tramite Connessione Desktop remoto/SSH alle proprie workstation da calcolo (Windows/Linux)
2. Accesso alla cartelle condivise (Scanner, Gruppi, Aree)
3. Accesso a tutte le licenze software di rete

NOTA BENE.

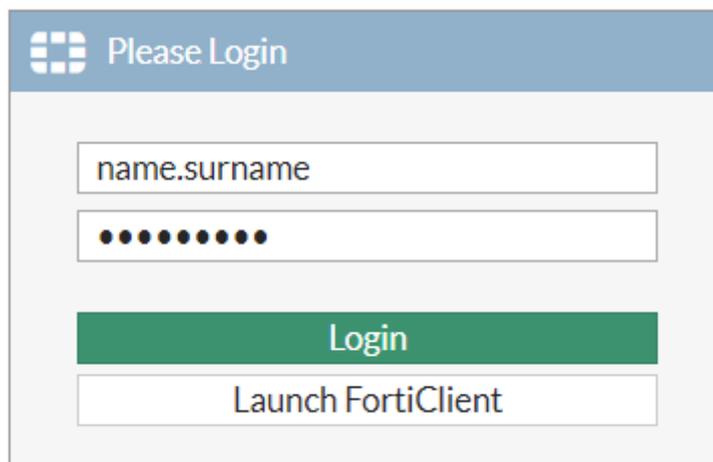
La VPN non deve essere utilizzata per il trasferimento file, per questo tipo di servizio si rimanda all'uso di filesender o storage in Cloud (es. WeTransfer, Filesender Garr, Dropbox, Gdrive, ecc.).

2. CONFIGURAZIONE per Sistema Operativo Windows

Attenzione.

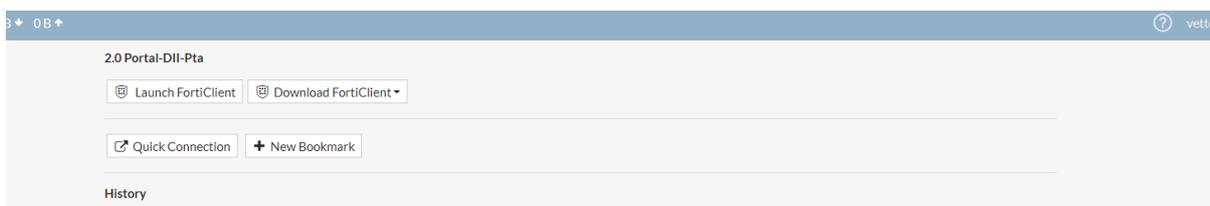
I passi da 1 a 4 della configurazione vanno effettuati solo la prima volta.

2.1. Aprire un browser a piacere e collegarsi alla pagina web: <https://vpn.dii.unipd.it>, inserire le credenziali fornite tramite mail (il mittente risulta essere noreply@accessi.dii.unipd.it)

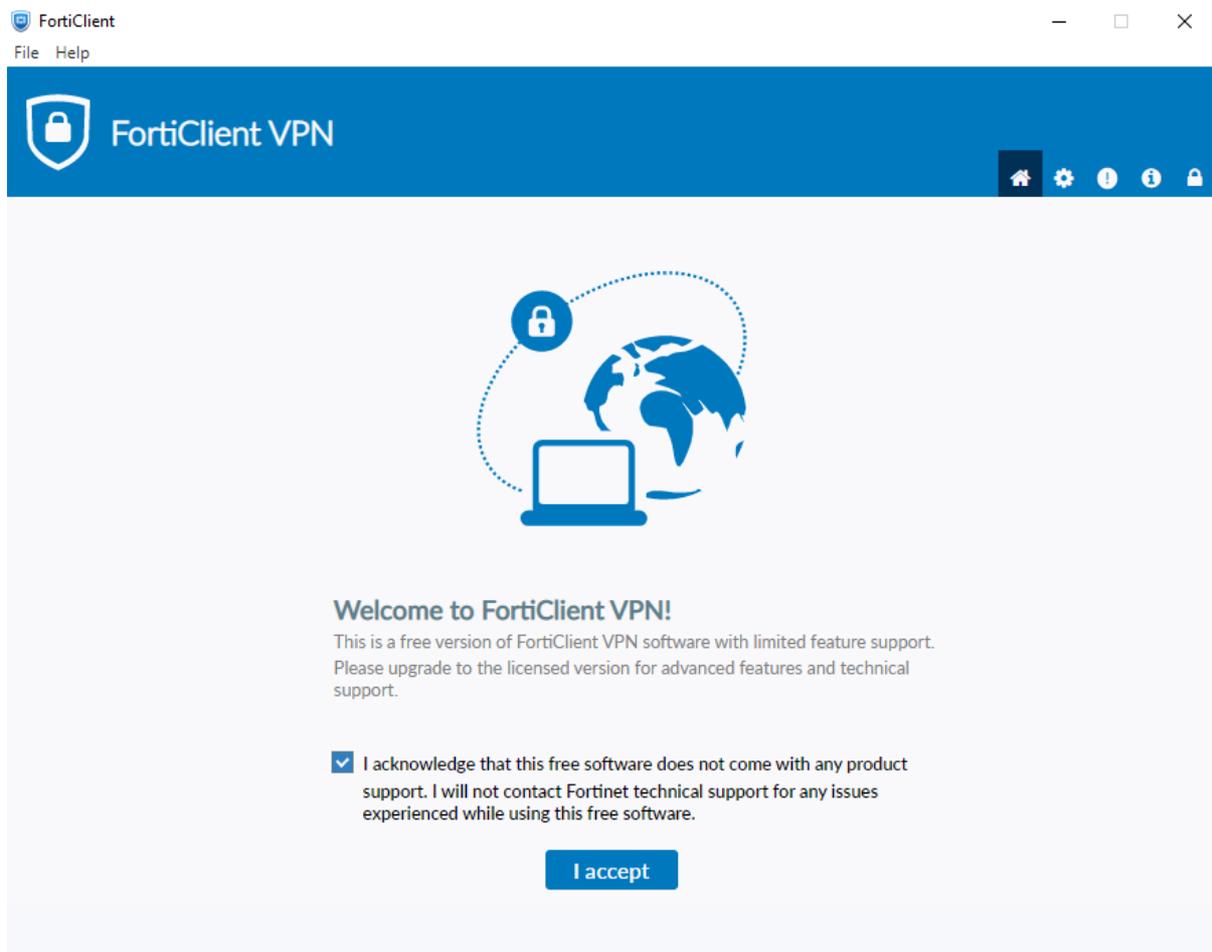


The image shows a web form titled "Please Login". It features a blue header with a logo and the text "Please Login". Below the header, there are two input fields: the first is labeled "name.surname" and the second is a password field with ten black dots. Below the password field is a green button labeled "Login". At the bottom of the form is a white button labeled "Launch FortiClient".

2.2. Una volta effettuato il login nella pagina web che compare successivamente cliccare sul pulsante "Download FortiClient" e selezionare la versione per Windows e procedere con l'installazione al termine del download.

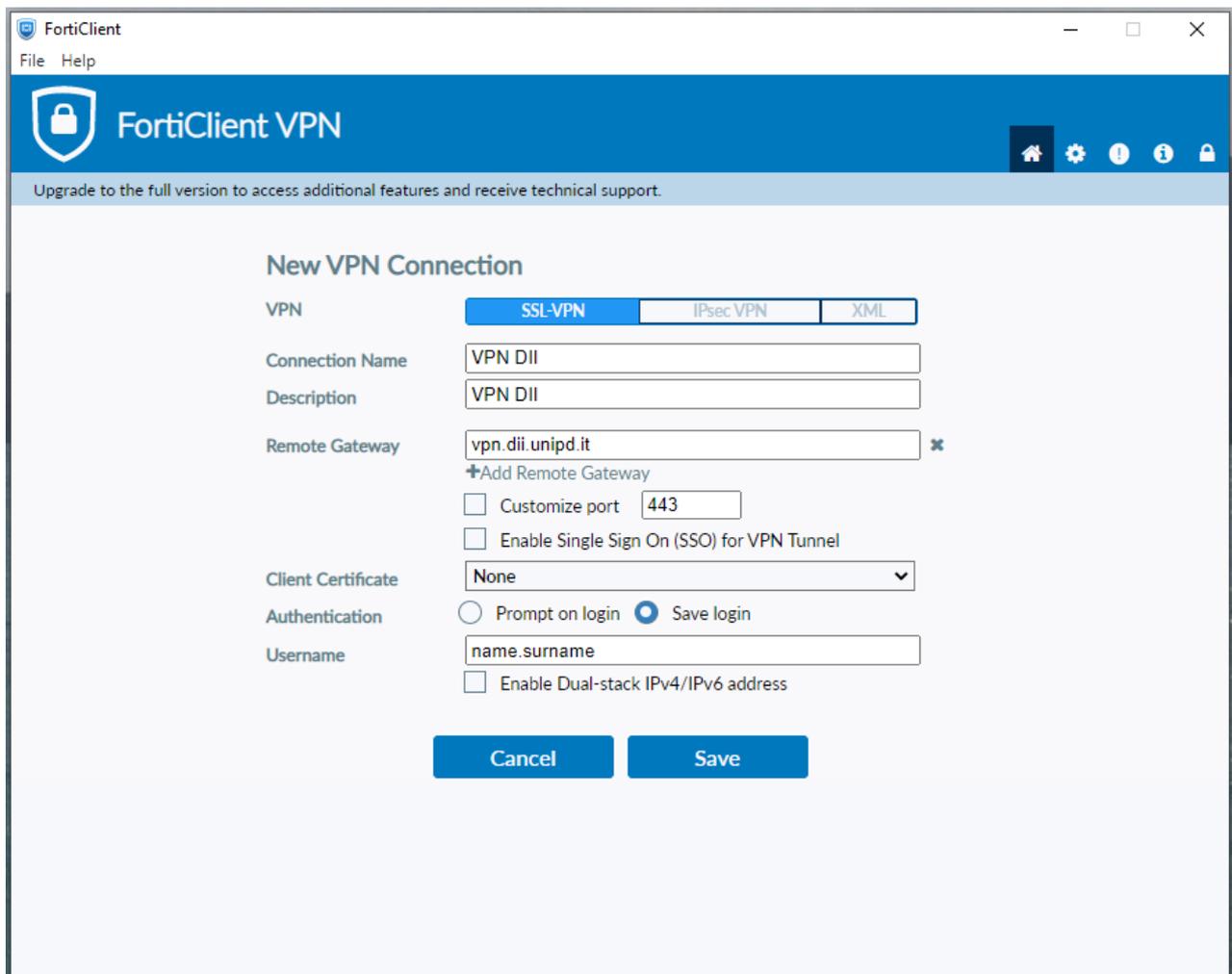


2.3. Avviare il programma “FortiClient VPN” e procedere con la configurazione:



cliccare su: “I accept”

2.4. Configure VPN



The screenshot shows the FortiClient VPN configuration window. The title bar reads 'FortiClient' and 'File Help'. The main header is 'FortiClient VPN' with a shield icon and navigation icons. A message says 'Upgrade to the full version to access additional features and receive technical support.' The main content is titled 'New VPN Connection' and has three tabs: 'SSL-VPN' (selected), 'IPsec VPN', and 'XML'. The configuration fields are as follows:

- VPN:** SSL-VPN (selected), IPsec VPN, XML
- Connection Name:** VPN DII
- Description:** VPN DII
- Remote Gateway:** vpn.dii.unipd.it (with a close icon 'x')
 - +Add Remote Gateway
 - Customize port: 443
 - Enable Single Sign On (SSO) for VPN Tunnel
- Client Certificate:** None (dropdown menu)
- Authentication:** Prompt on login, Save login
- Username:** name.surname
 - Enable Dual-stack IPv4/IPv6 address

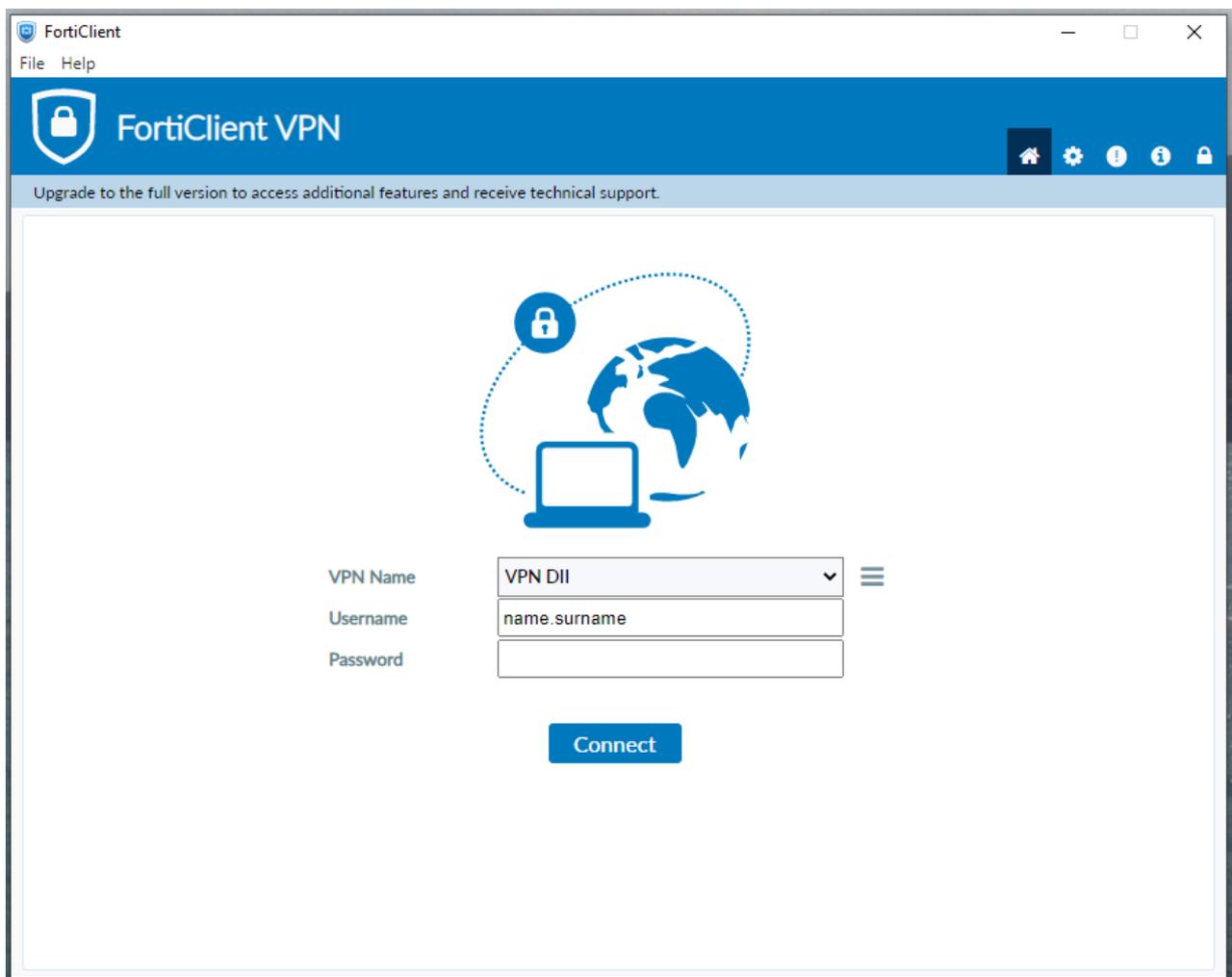
At the bottom are 'Cancel' and 'Save' buttons.

inserire la username fornita e cliccare su **Save**.

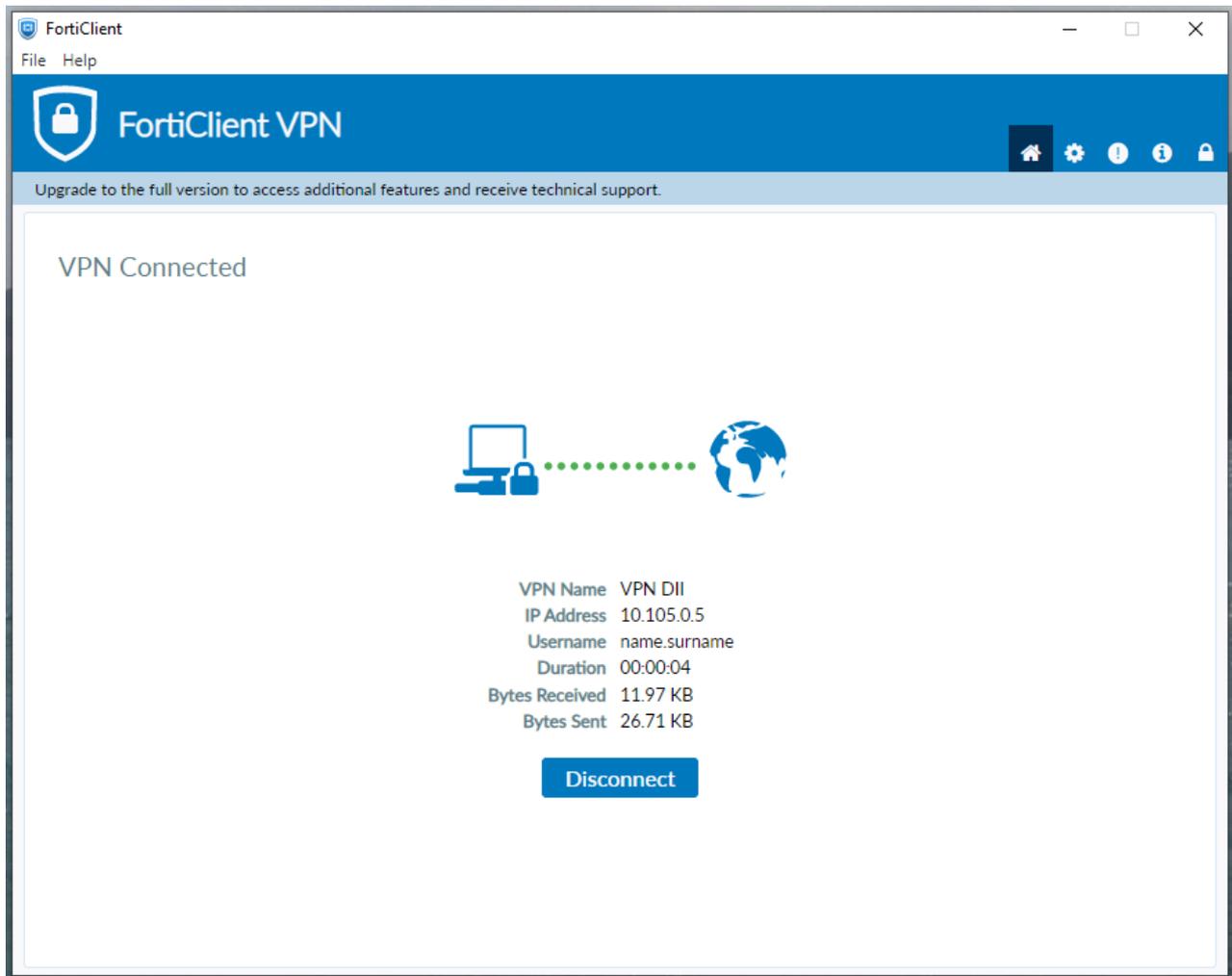
3. CONNESSIONE per Sistema Operativo Windows

3.1. Passi da effettuare dopo la configurazione e ad ogni connessione successiva, dopo aver terminato con successo la configurazione.

1. Inserire la password arrivata via mail con oggetto: “Attivazione account per VPN”
2. Premere “Connect”



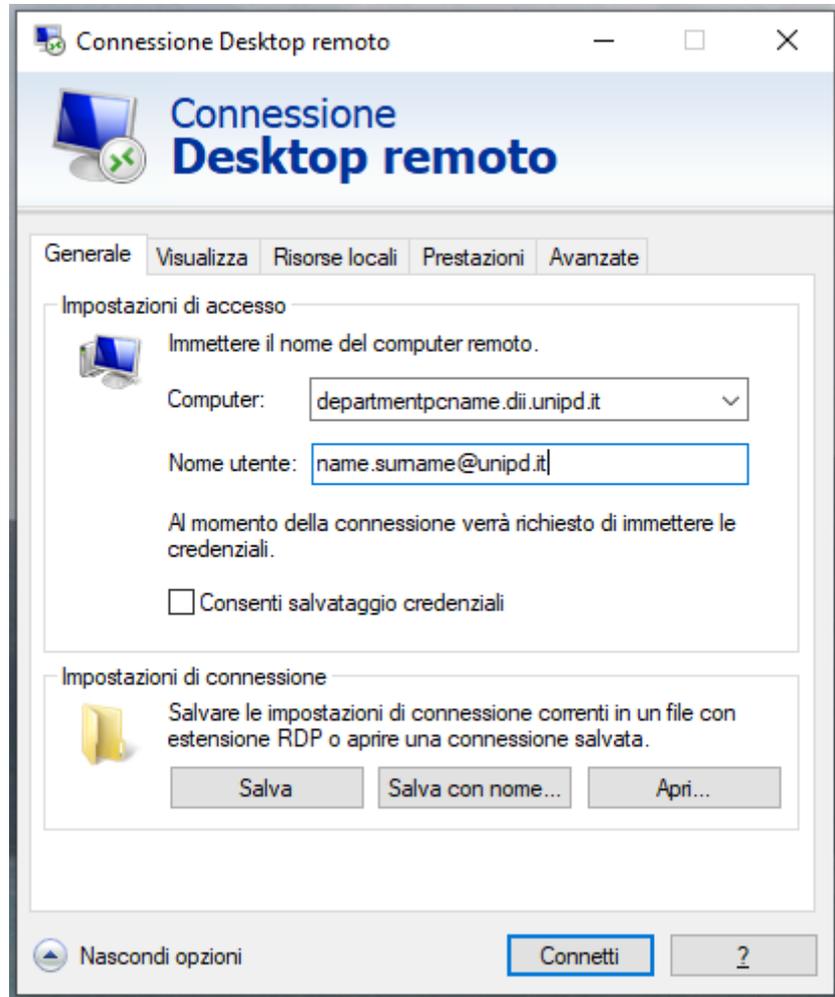
Se tutto è andato a buon fine, apparirà la seguente schermata:



3.2. Da questo momento è possibile accedere ai servizi descritti al par.1.2.

Per accedere alla propria workstation da calcolo/pc ufficio con sistema operativo Windows è necessario usare l'app "Connessione Desktop Remoto" **sempre** disponibile nei pc con sistema operativo Windows.

Andare su: "Start", cercare ed eseguire l'app: "Connessione Desktop Remoto" e configurarla come segue:



Il “**departmentpcname.dii.unipd.it**” è il “**Nome dispositivo**” che si trova cliccando con il tasto destro su: menu Start > Impostazioni > Sistema e deve essere seguito da **.dii.unipd.it**.

Per il futuro è possibile salvare questa configurazione cliccando su “Salva con nome/Save as”.

Una volta premuto il tasto **Connetti** è sufficiente inserire la propria password di **SSO**. (N.B. Le credenziali non si salvano quindi è inutile mettere la spunta.)

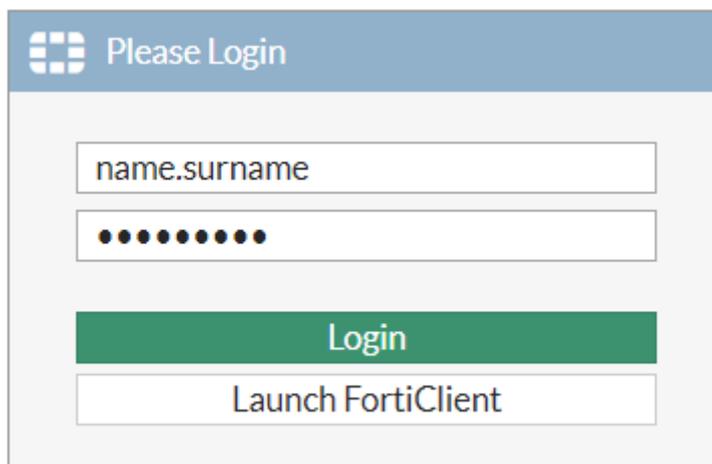
3.3. Al termine chiudere l'applicazione Connessione desktop remoto e cliccare su Disconnect nell'applicazione Forticlient.

4. CONFIGURAZIONE per Sistema Operativo macOS

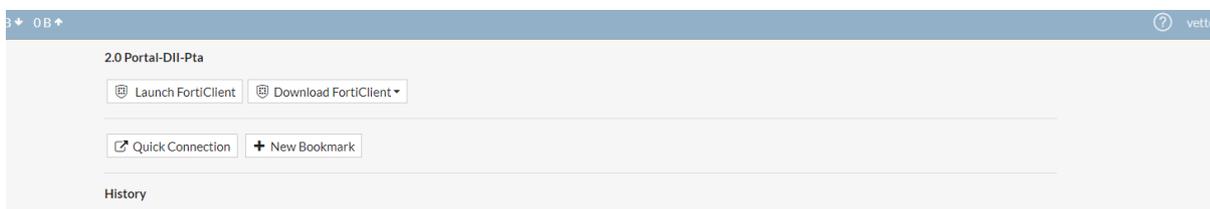
Attenzione.

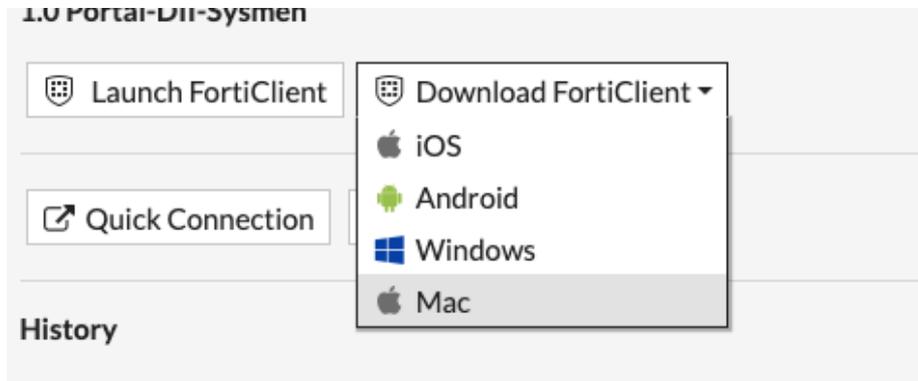
I passi da 1 a 4 della configurazione vanno effettuati solo la prima volta.

4.1. Aprire un browser a piacere e collegarsi alla pagina web: <https://vpn.dii.unipd.it>, inserire le credenziali fornite tramite mail (il mittente risulta essere noreply@accessi.dii.unipd.it)

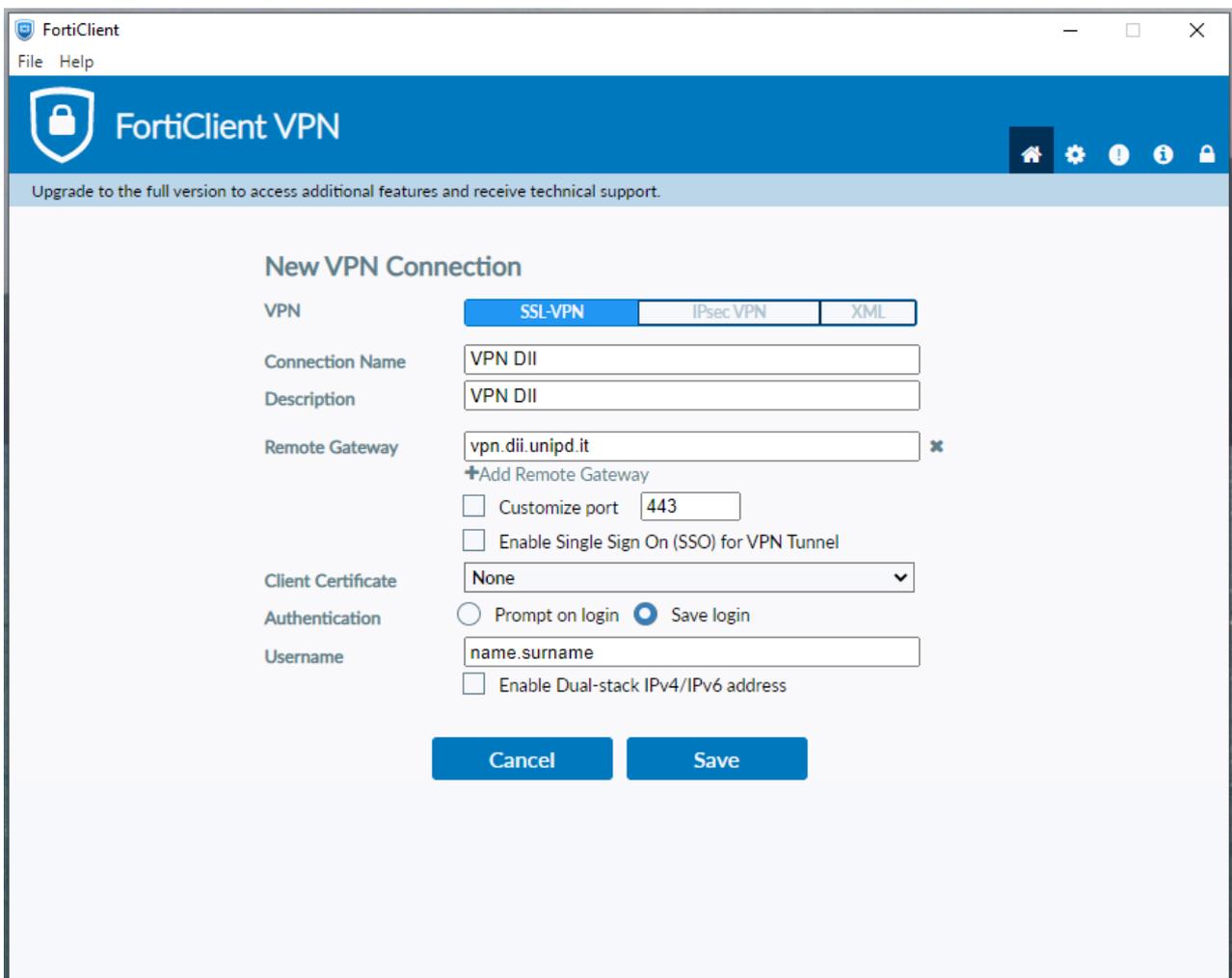


4.2. Una volta effettuato il login nella pagina web che compare successivamente cliccare sul pulsante “Download FortiClient” e selezionare la versione per Windows e procedere con l’installazione al termine del download.





4.3. Avviare il programma “FortiClient VPN” cliccare su “I accept” per poi procedere con la configurazione:



e cliccare su **Save**.

4.4. Per connettersi al pc dell'ufficio scaricare dall'Apple Store l'app: **Microsoft Remote Desktop** reperibile al seguente link:

<https://apps.apple.com/it/app/microsoft-remote-desktop/id1295203466?mt=12>

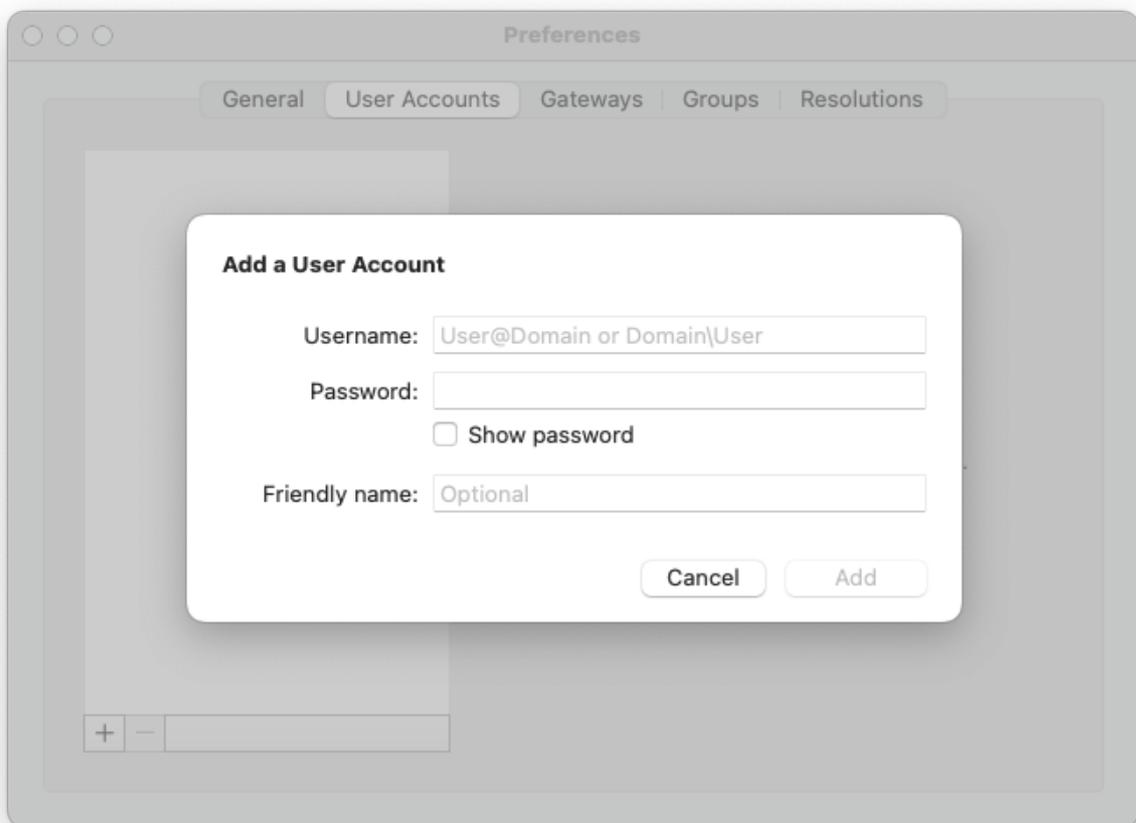
The screenshot shows the Apple App Store page for Microsoft Remote Desktop. The app icon is a red square with a white circle containing a red double arrow. The title is "Microsoft Remote Desktop" and the category is "Economia". There is a blue "APRI" button. Below the title, there are statistics: 9217 VALUTAZIONI with a 4,6 star rating (5 stars shown), ETÀ 4+ anni, CLASSIFICA N. 1 in Economia, SVILUPPATORE Microsoft Corporation, LINGUA EN (Inglese), and DIMENSIONI 59,6 MB. A "Novità" section states: "It's time for another update focused on fixing some bugs. Here's what we addressed in this release:" with a link "altro" and "1 mese fa Versione 10.8.4". An "Anteprima" section shows two screenshots: the left one shows the app's interface with a list of remote desktops, and the right one shows a remote Windows 10 desktop environment.

ed avviarla.

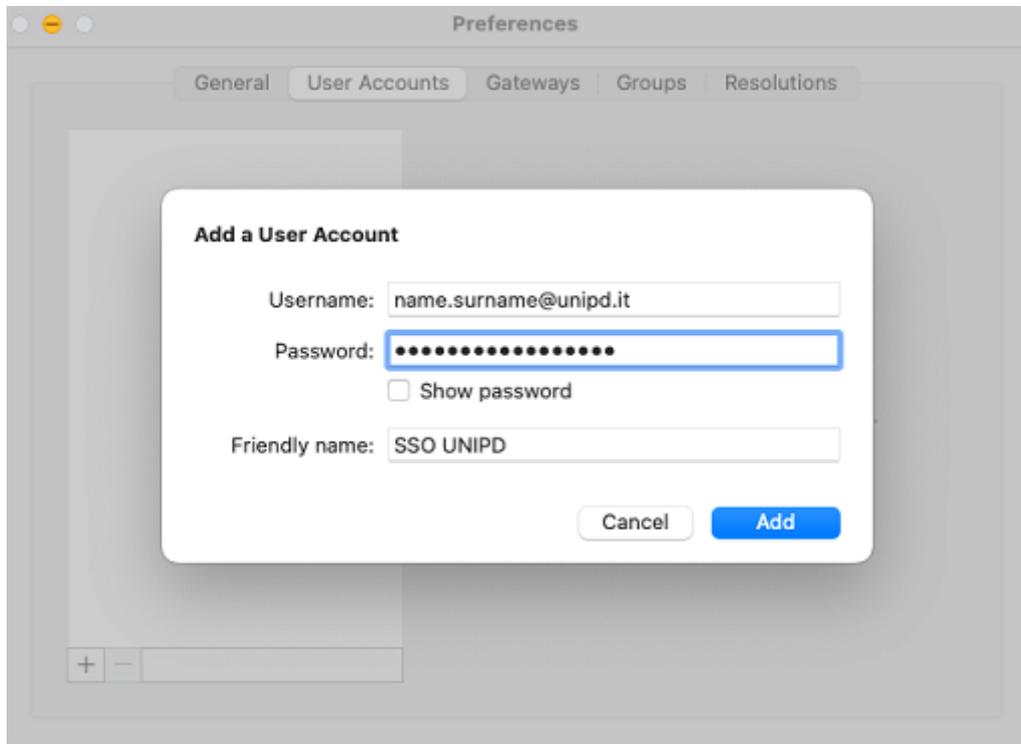
5. CONFIGURAZIONE dell'app per Sistema Operativo macOS

5.1. Memorizzazione credenziali SSO/DII

Nella barra in alto selezionare Microsoft Remote Desktop -> Preferences e selezionare il tab "User Accounts" ed infine sul +.



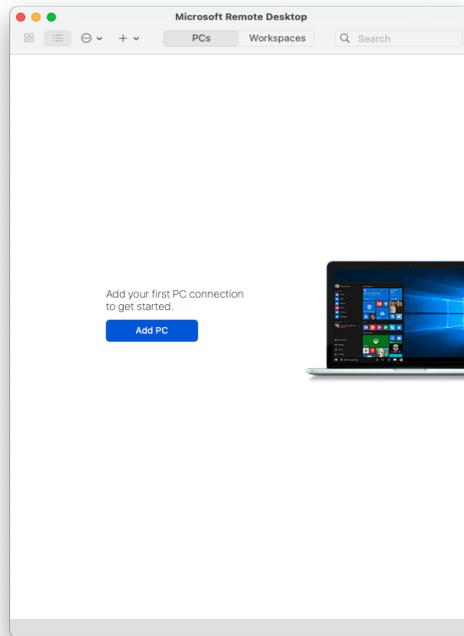
e configurarlo come in foto.



ed infine cliccare su Add.

5.1. Connessione RDP

A questo punto tornare nell'app e cliccare sul pulsante blu "Add PC":



Edit PC

PC name:

User account:

General | Display | Devices & Audio | Folders

Friendly name:

Group:

Gateway:

Bypass for local addresses

Reconnect if the connection is dropped

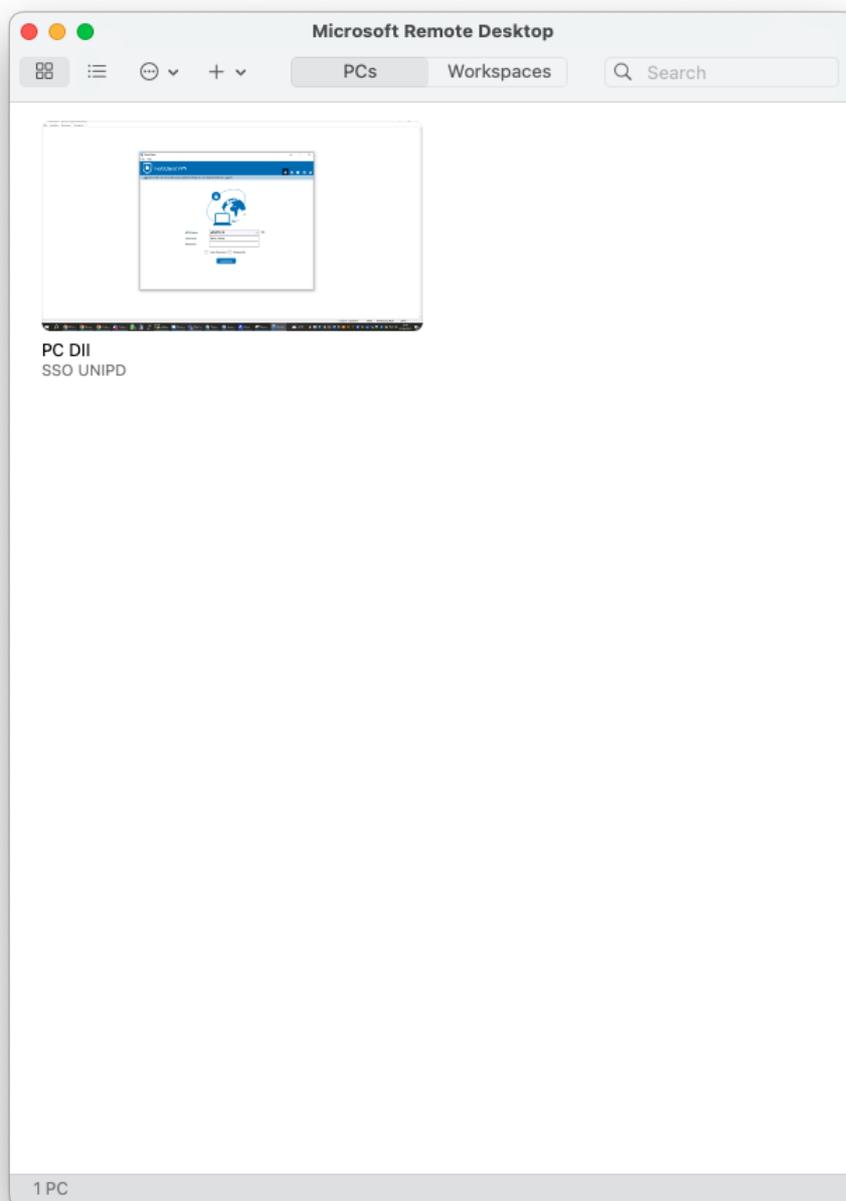
Connect to an admin session

Swap mouse buttons

e cliccare su Add.

Il “**departmentpcname.dii.unipd.it**” è il “**Nome dispositivo**” che si trova cliccando con il tasto destro su: menu Start > Impostazioni > Sistema e deve essere seguito da **.dii.unipd.it**.

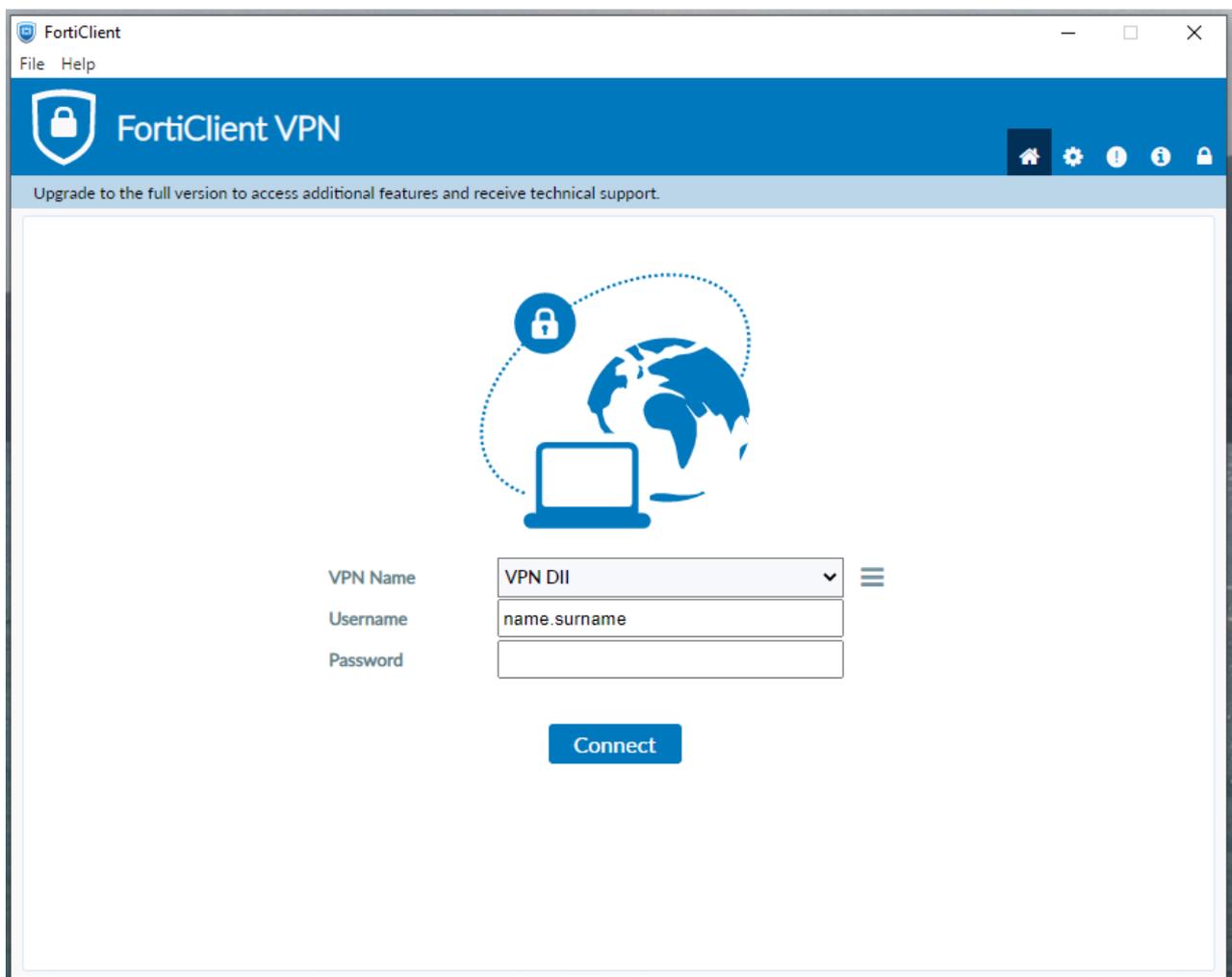
Si visualizza un'icona come in foto:

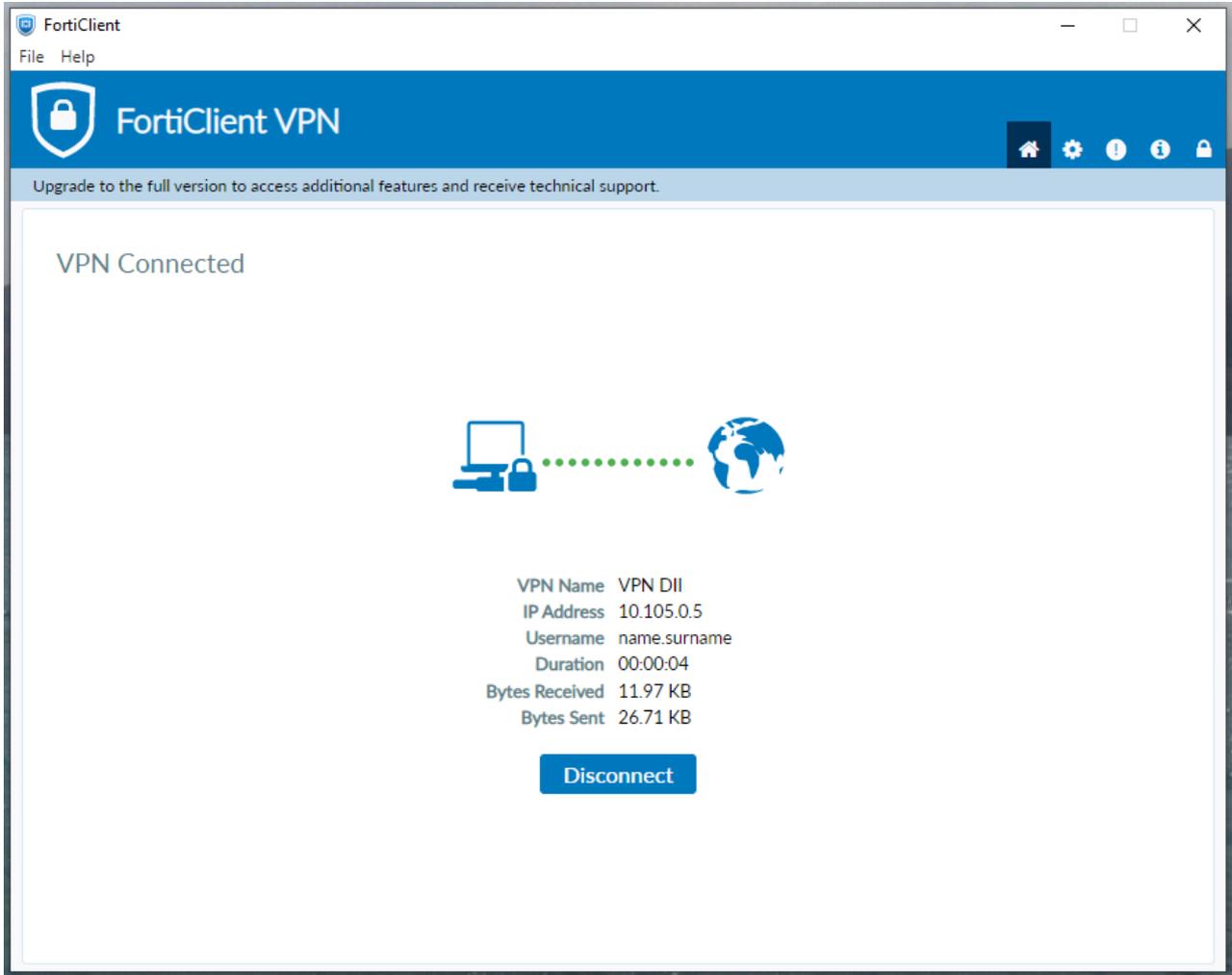


6. CONNESSIONE per Sistema Operativo macOS

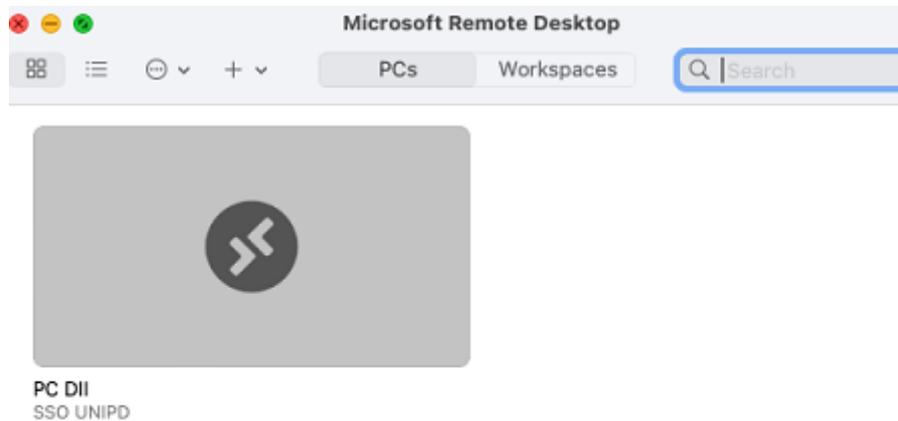
Passi da effettuare dopo la configurazione e ad ogni connessione successiva, dopo aver terminato con successo la configurazione.

6.1. Connect





6.2. Avviare il programma “Microsoft remote desktop”



Effettuare un doppio click sull'icona PC DII / SSO UNIPD per collegarsi al pc.

7. ASSISTENZA

Per assistenza aprire un ticket <https://www.dii.unipd.it/helpdesk> sulla coda SERVIZI INFORMATICI::1 Account e servizi di rete.