

Configurazione VPN-DII

Maggio 2024 - versione 1.4

| | |
|--------------------------------------|----|
| 1. Prerequisiti | 1 |
| 1.1. Sistemi operativi supportati | 1 |
| 1.2. Servizi Informatici disponibili | 1 |
| 2. Configurazione e connessione | 2 |
| 2.1 Sistema Operativo Windows | 2 |
| 2.2 Sistema Operativo macOS | 9 |
| 3. Cambio password | 19 |
| 3.1 Cambio password | 19 |
| 4 Assistenza | 21 |

1. Prerequisiti

Il sistema operativo e tutte le componenti software (driver/antivirus) del proprio dispositivo devono essere aggiornate.

1.1. Sistemi operativi supportati

- Windows 11, Windows 10 (non versioni precedenti)
- macOS 14, macOS 13, macOS 12 (non versioni precedenti)
- Linux¹

Si ricorda che il Settore Servizi Informatici non fornisce assistenza su pc e dispositivi personali, ma solo su quelli Dipartimentali.

¹ E' possibile installare una versione per linux dal sito [ufficiale](#) usando [Remmina](#) come client RDP

1.2. Servizi Informatici disponibili

Una volta effettuata la connessione alla VPN, saranno disponibili tutti i servizi informatici offerti dal Dipartimento:

1. Accesso diretto tramite Connessione Desktop remoto/SSH alle proprie workstation da calcolo (Windows/Linux)
2. Accesso alla cartelle condivise (Scanner, Gruppi, Aree)
3. Accesso a tutte le licenze software di rete

NOTA BENE.

La VPN non deve essere utilizzata per il trasferimento file, per questo tipo di servizio si rimanda all'uso di filesender o storage in Cloud (es. WeTransfer, Filesender Garr, Dropbox, Gdrive, ecc.).

2. Configurazione e connessione

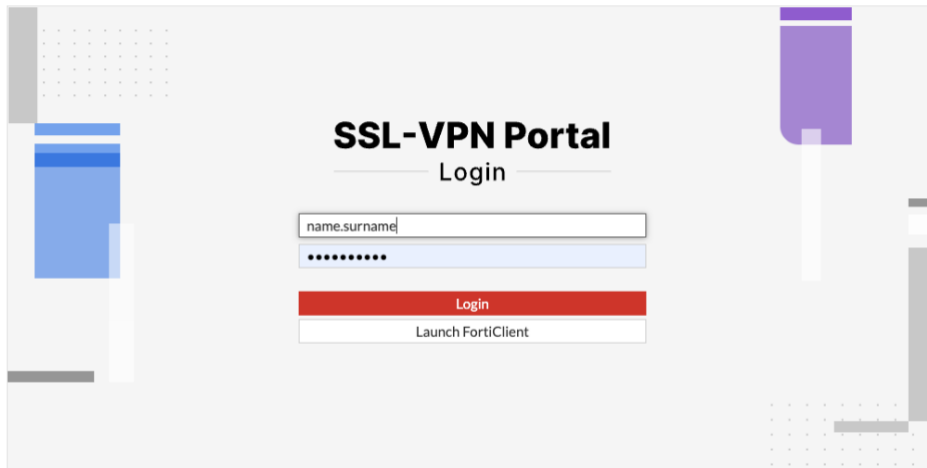
2.1 Sistema Operativo Windows

2.1.1 Configurazione

Attenzione.

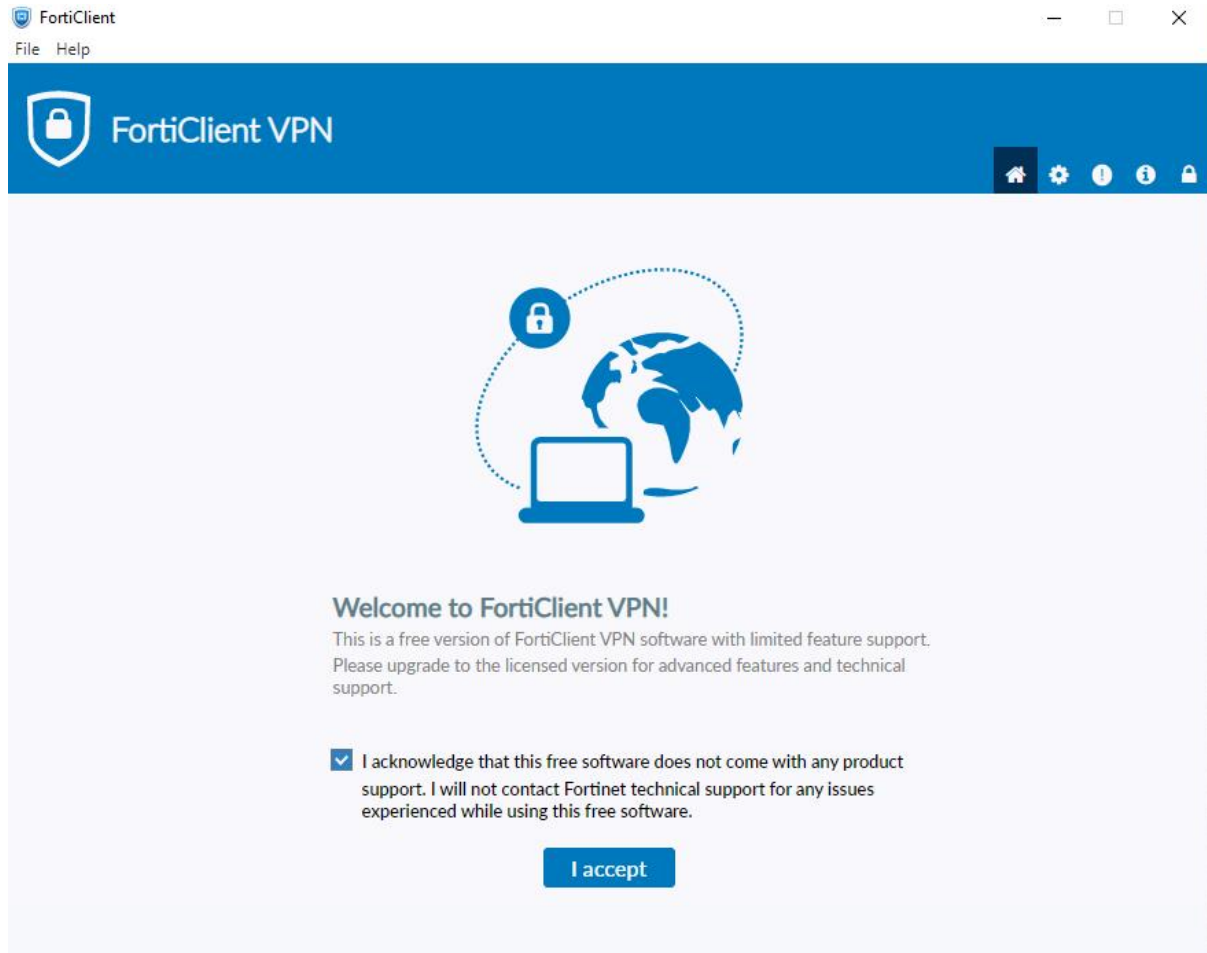
I passi da 1 a 4 della configurazione vanno effettuati solo la prima volta.

Passo 1. Aprire un browser a piacere e collegarsi alla pagina web: <https://vpn.dii.unipd.it>, inserire le credenziali fornite tramite mail (il mittente risulta essere noreply@accessi.dii.unipd.it)



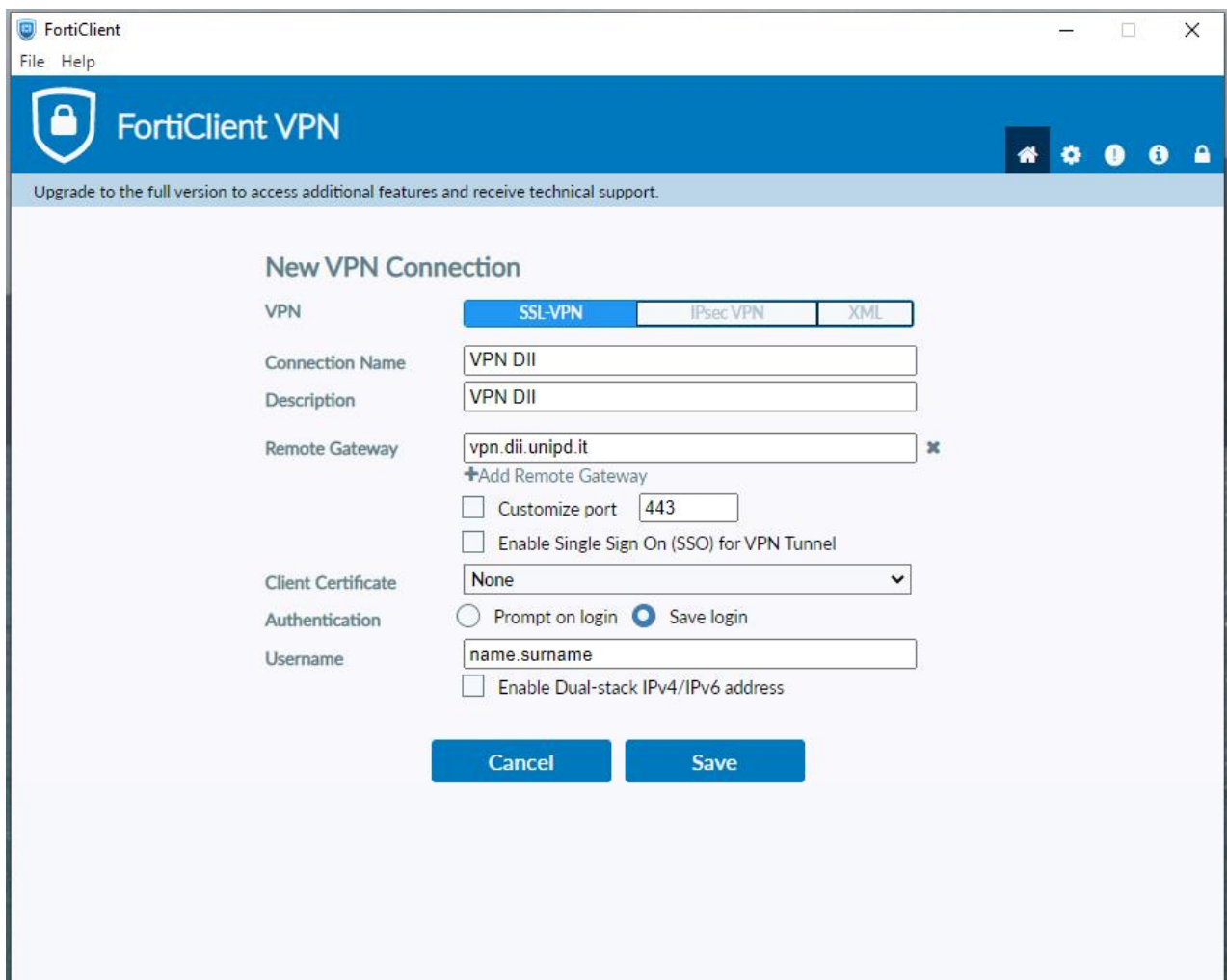
Passo 2 Una volta effettuato il login nella pagina web che compare successivamente cliccare sul pulsante “Download FortiClient” e selezionare la versione per Windows e procedere con l’installazione al termine del download.

Passo 3 Avviare il programma “FortiClient VPN” e procedere con la configurazione:



cliccare su: “I accept”

Passo 4 Configure VPN



The screenshot shows the FortiClient VPN configuration window. The title bar reads 'FortiClient' and 'File Help'. The main header is 'FortiClient VPN' with a shield icon and navigation icons. A message bar says 'Upgrade to the full version to access additional features and receive technical support.' The main content is titled 'New VPN Connection' and includes the following fields and options:

- VPN:** Three tabs: 'SSL-VPN' (selected), 'IPsec VPN', and 'XML'.
- Connection Name:** Text input field containing 'VPN DII'.
- Description:** Text input field containing 'VPN DII'.
- Remote Gateway:** Text input field containing 'vpn.dii.unipd.it' with a close icon (x) on the right. Below it is a '+Add Remote Gateway' button.
- Customize port:** A checkbox that is unchecked, followed by a text input field containing '443'.
- Enable Single Sign On (SSO) for VPN Tunnel:** A checkbox that is unchecked.
- Client Certificate:** A dropdown menu currently set to 'None'.
- Authentication:** Two radio buttons: 'Prompt on login' (unchecked) and 'Save login' (checked).
- Username:** Text input field containing 'name.surname'.
- Enable Dual-stack IPv4/IPv6 address:** A checkbox that is unchecked.

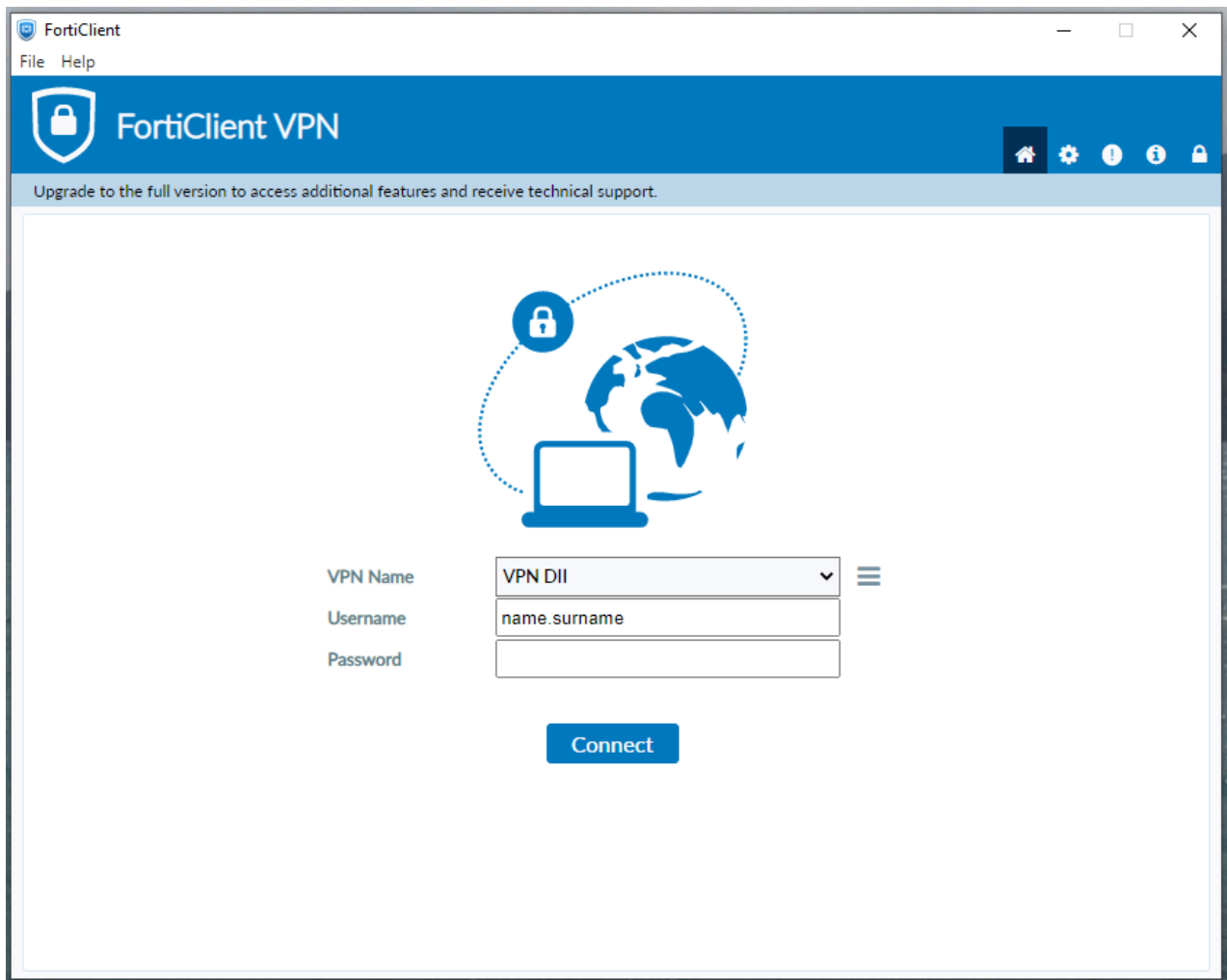
At the bottom, there are two blue buttons: 'Cancel' and 'Save'.

inserire la username fornita e cliccare su **Save**.

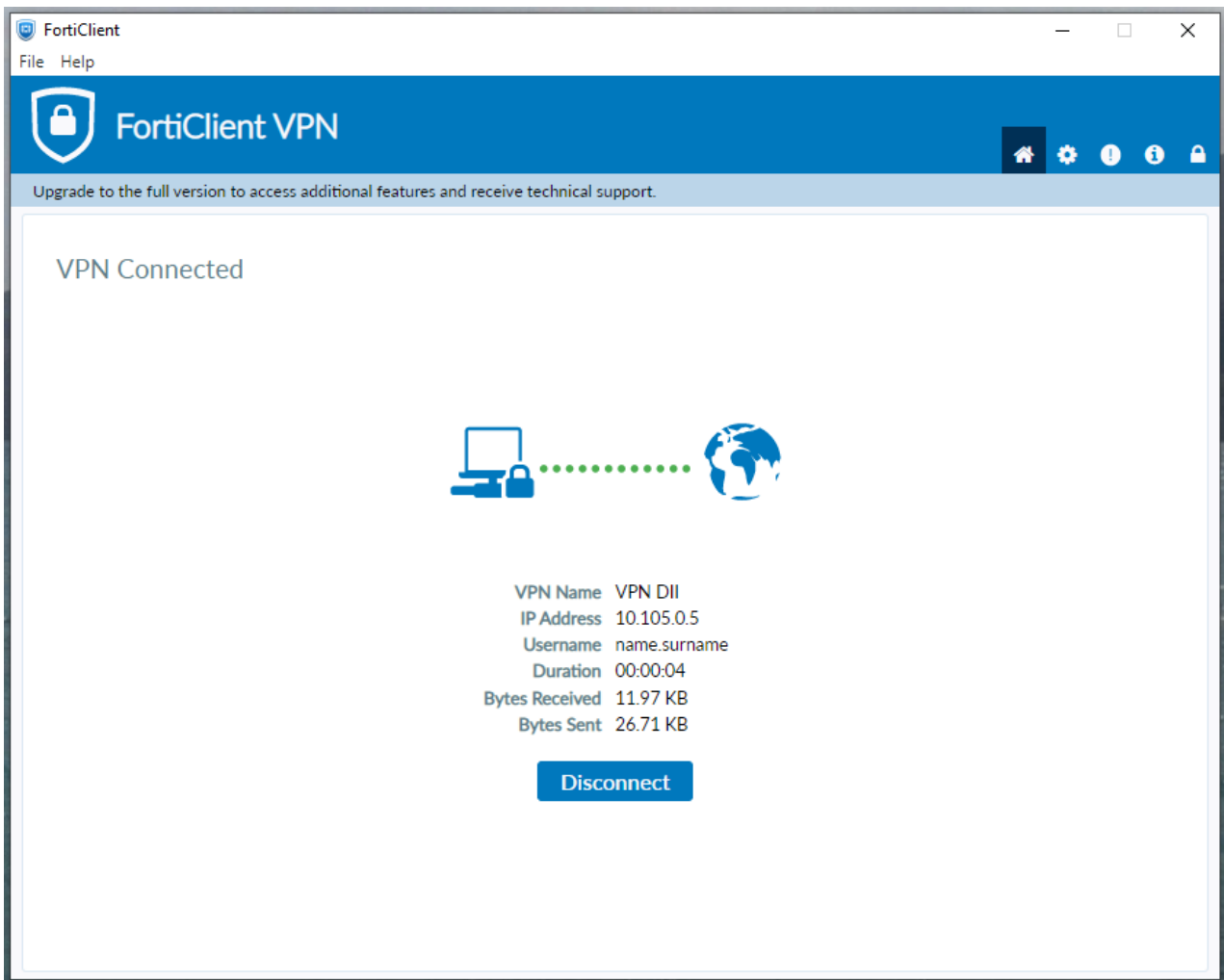
2.1.2 Connessione

Passo 1. Passi da effettuare dopo la configurazione e ad ogni connessione successiva, dopo aver terminato con successo la configurazione.

1. Inserire la password arrivata via mail con oggetto: "Attivazione account per VPN"
2. Premere "Connect"



Se tutto è andato a buon fine, apparirà la seguente schermata:

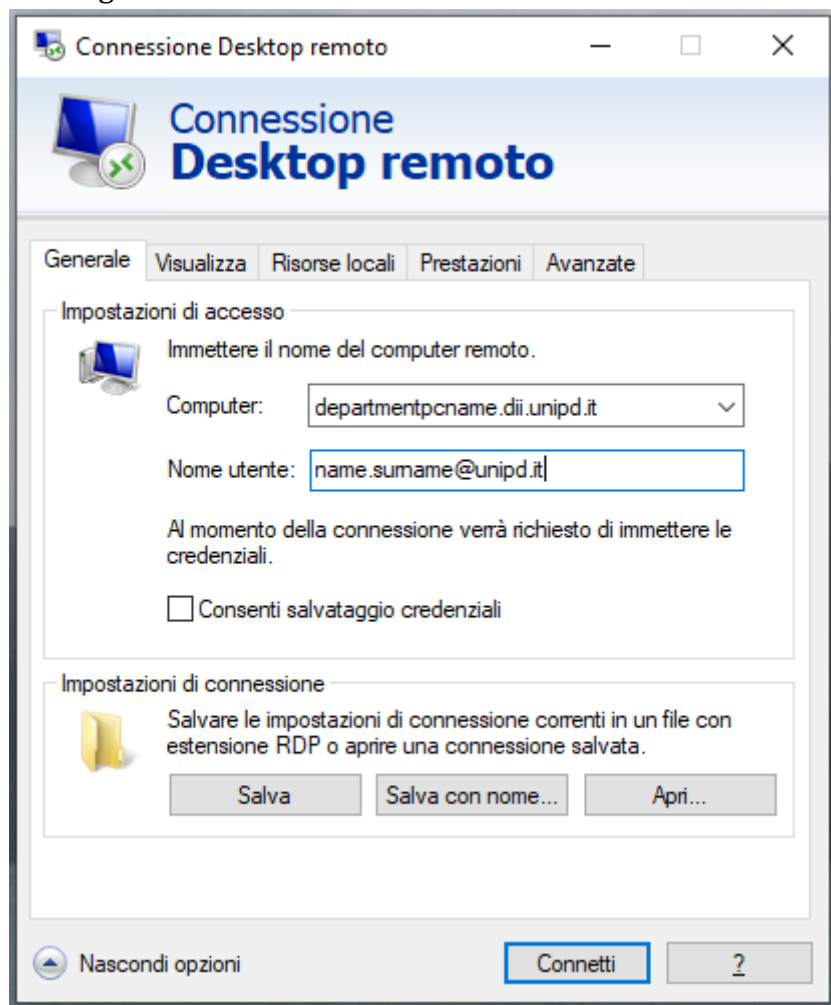


Passo 2. Da questo momento è possibile accedere ai servizi descritti al par.1.2.

Per accedere alla propria workstation da calcolo/pc ufficio con sistema operativo Windows è necessario usare l'app "Connessione Desktop Remoto" **sempre** disponibile nei pc con sistema operativo Windows.

Andare su: "Start", cercare ed eseguire l'app: "Connessione Desktop Remoto"

e configurarla come segue:



Il “**departmentpcname.dii.unipd.it**” è il “**Nome dispositivo**” che si trova cliccando con il tasto destro su: menu Start > Impostazioni > Sistema e deve essere seguito da **.dii.unipd.it**. Per il futuro è possibile salvare questa configurazione cliccando su “Salva con nome/Save as”.

Una volta premuto il tasto **Connetti** è sufficiente inserire la propria password di **SSO**. (N.B. Le credenziali non si salvano quindi è inutile mettere la spunta.)

Passo 3. Al termine chiudere l’applicazione Connessione desktop remoto e cliccare su Disconnect nell’applicazione Forticlient.

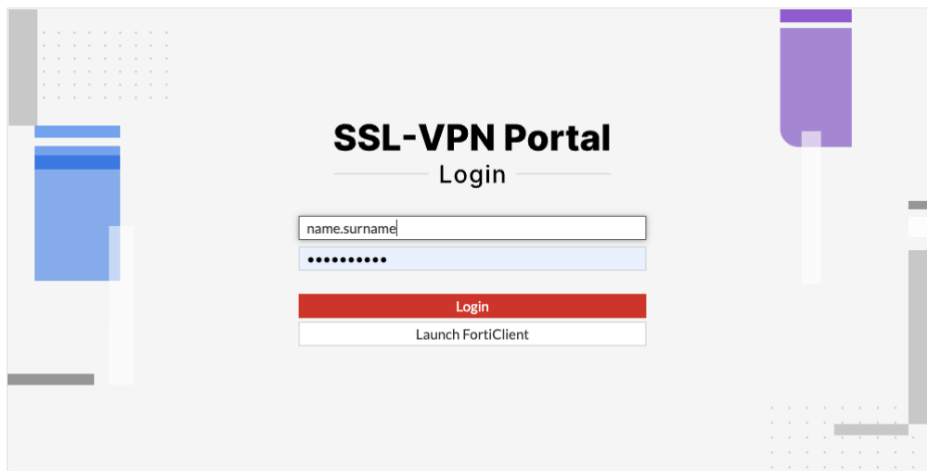
2.2 Sistema Operativo macOS

2.2.1 Configurazione

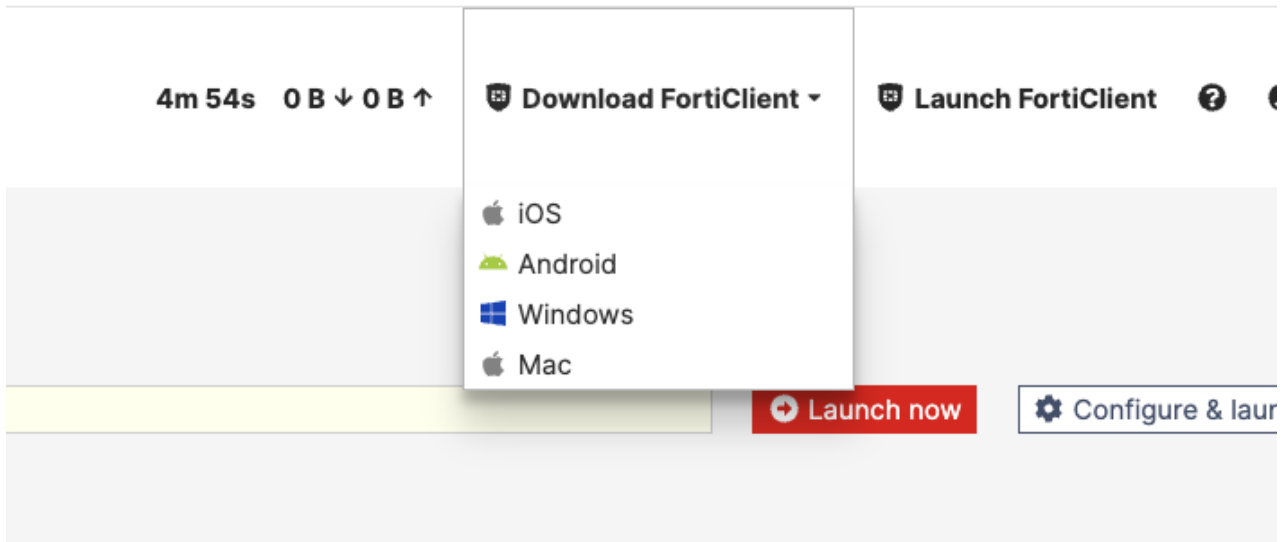
Attenzione.

I passi da 1 a 4 della configurazione vanno effettuati solo la prima volta.

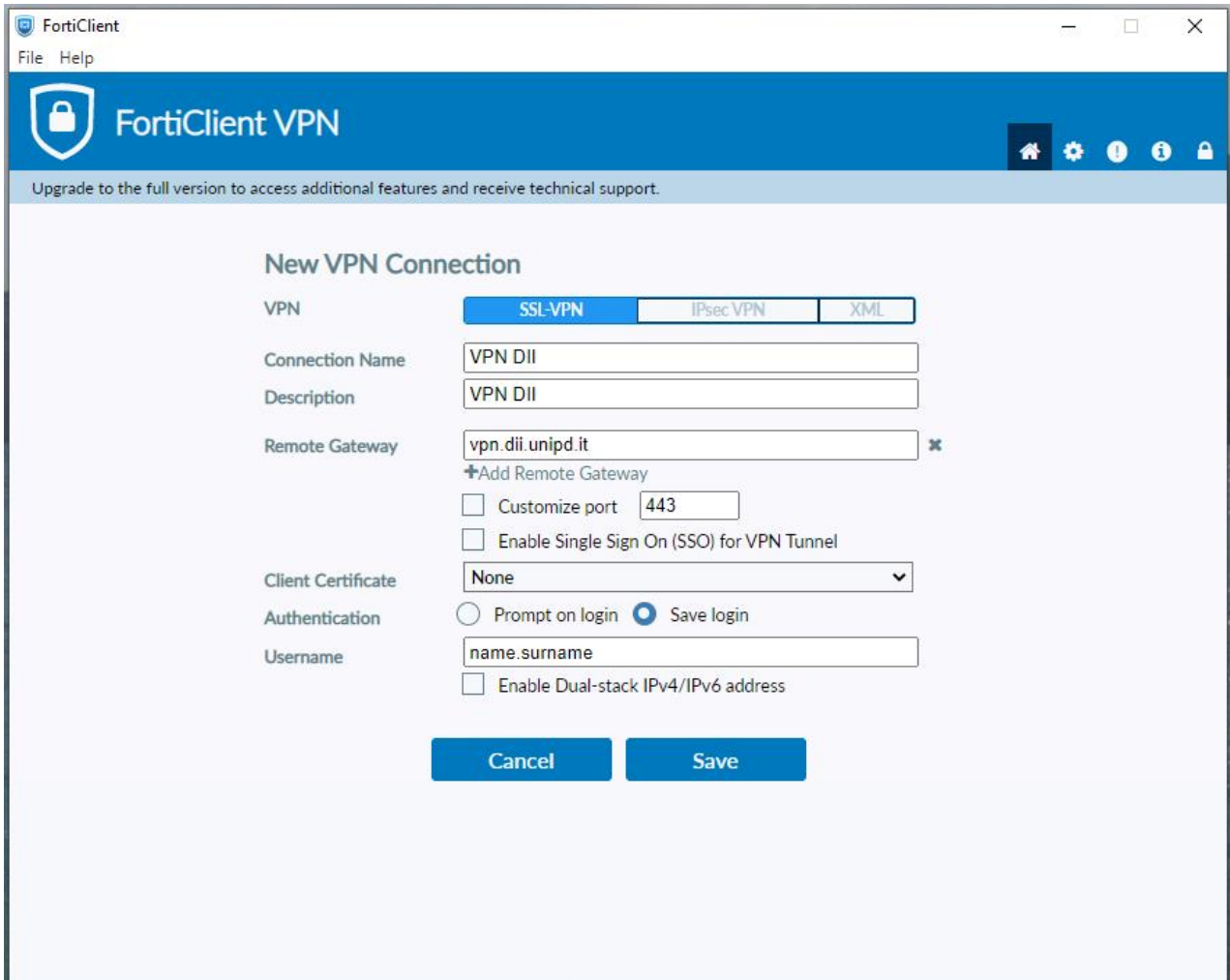
Passo 1 Aprire un browser a piacere e collegarsi alla pagina web: <https://vpn.dii.unipd.it>, inserire le credenziali fornite tramite mail (il mittente risulta essere noreply@accessi.dii.unipd.it)



Passo 2. Una volta effettuato il login nella pagina web che compare successivamente cliccare sul pulsante “Download FortiClient” e selezionare la versione per Windows e procedere con l’installazione al termine del download.



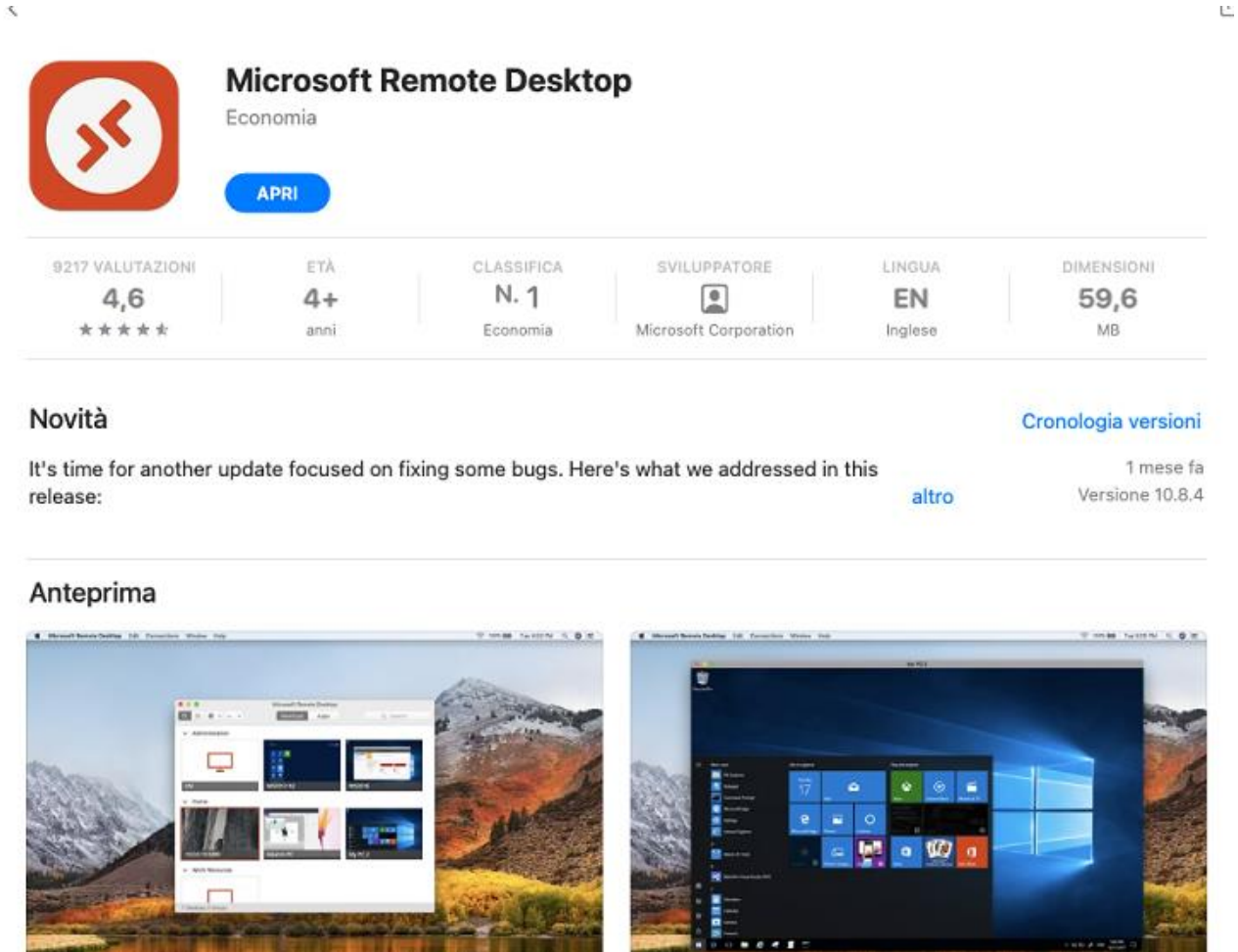
Passo 3. Avviare il programma “FortiClient VPN” cliccare su “I accept” per poi procedere con la configurazione:



e cliccare su **Save**.

Passo 4. Per connettersi al pc dell'ufficio scaricare dall'Apple Store l'app: **Microsoft Remote Desktop** reperibile al seguente link:

<https://apps.apple.com/it/app/microsoft-remote-desktop/id1295203466?mt=12>

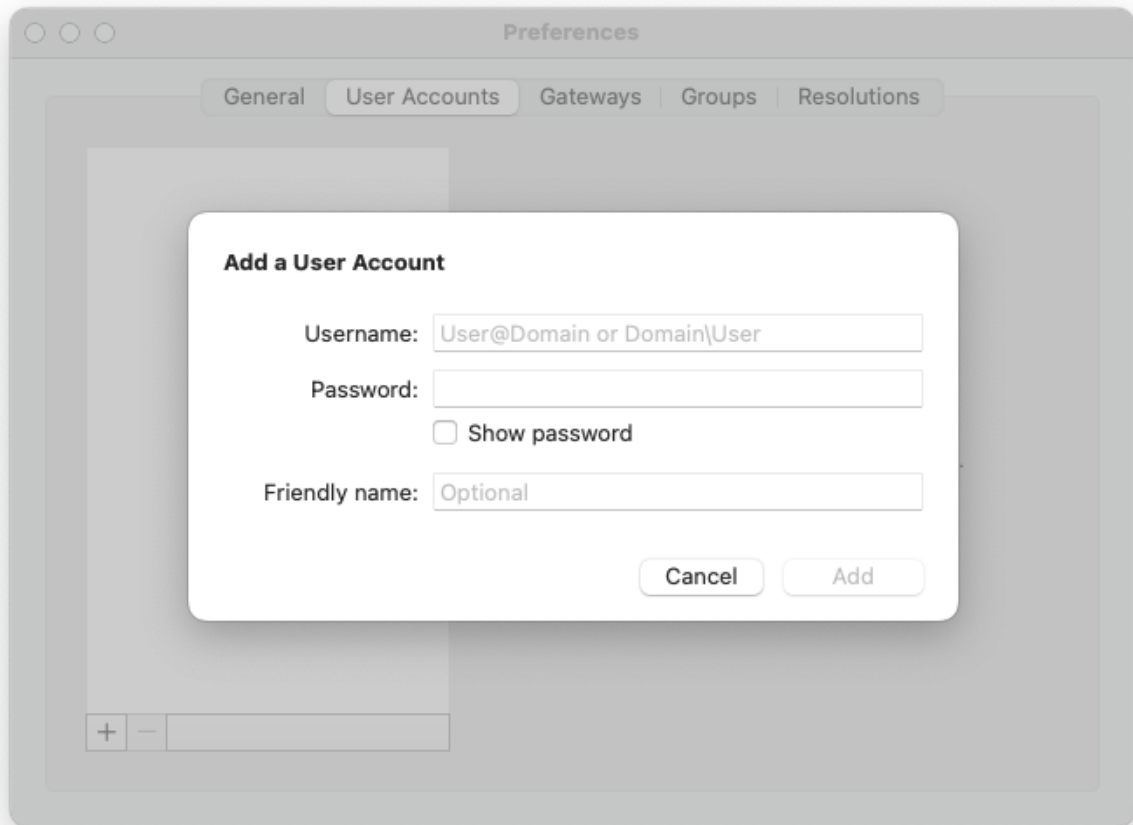


The screenshot shows the App Store page for Microsoft Remote Desktop. At the top left is the app's icon, a red square with a white circle containing two red arrows pointing right. To the right of the icon is the app name "Microsoft Remote Desktop" and the category "Economia". Below the name is a blue "APRI" button. A horizontal bar below the app name displays key statistics: 9217 VALUTAZIONI with a 4,6 star rating (5 stars shown), ETÀ 4+ anni, CLASSIFICA N. 1 in Economia, SVILUPPATORE Microsoft Corporation, LINGUA EN (Inglese), and DIMENSIONI 59,6 MB. Below this bar is a "Novità" section with the text "It's time for another update focused on fixing some bugs. Here's what we addressed in this release:" and a link to "Cronologia versioni" (1 mese fa, Versione 10.8.4). At the bottom is an "Anteprima" section with two screenshots: the left one shows the app's settings window, and the right one shows a remote Windows 10 desktop environment.

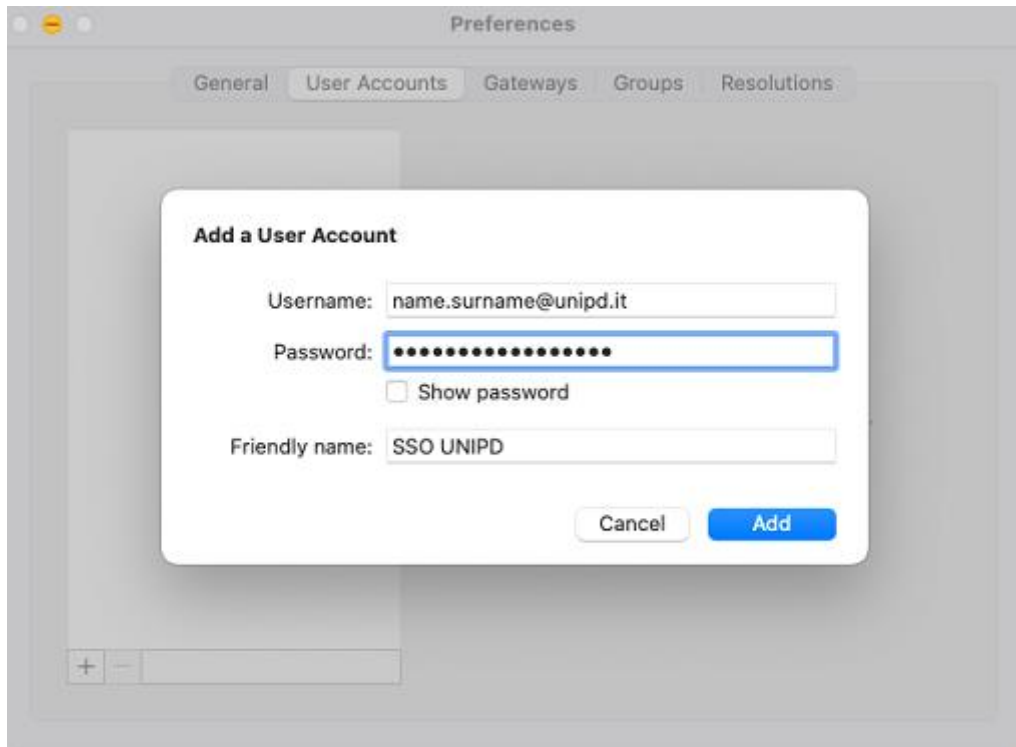
ed avviarla.

Passo 5. Memorizzazione credenziali SSO/DII

Nella barra in alto selezionare Microsoft Remote Desktop -> Preferences e selezionare il tab "User Accounts" ed infine sul +.



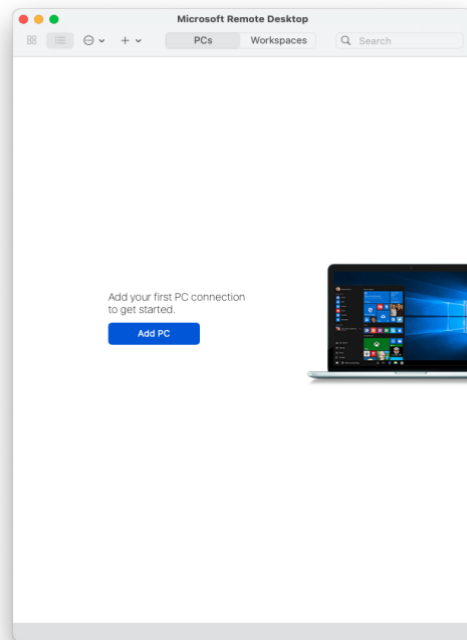
e configurarlo come in foto.



ed infine cliccare su Add.

Passo 6. Connessione RDP

A questo punto tornare nell'app e cliccare sul pulsante blu "Add PC":



Edit PC

PC name:

User account:

General | Display | Devices & Audio | Folders

Friendly name:

Group:

Gateway:

Bypass for local addresses

Reconnect if the connection is dropped

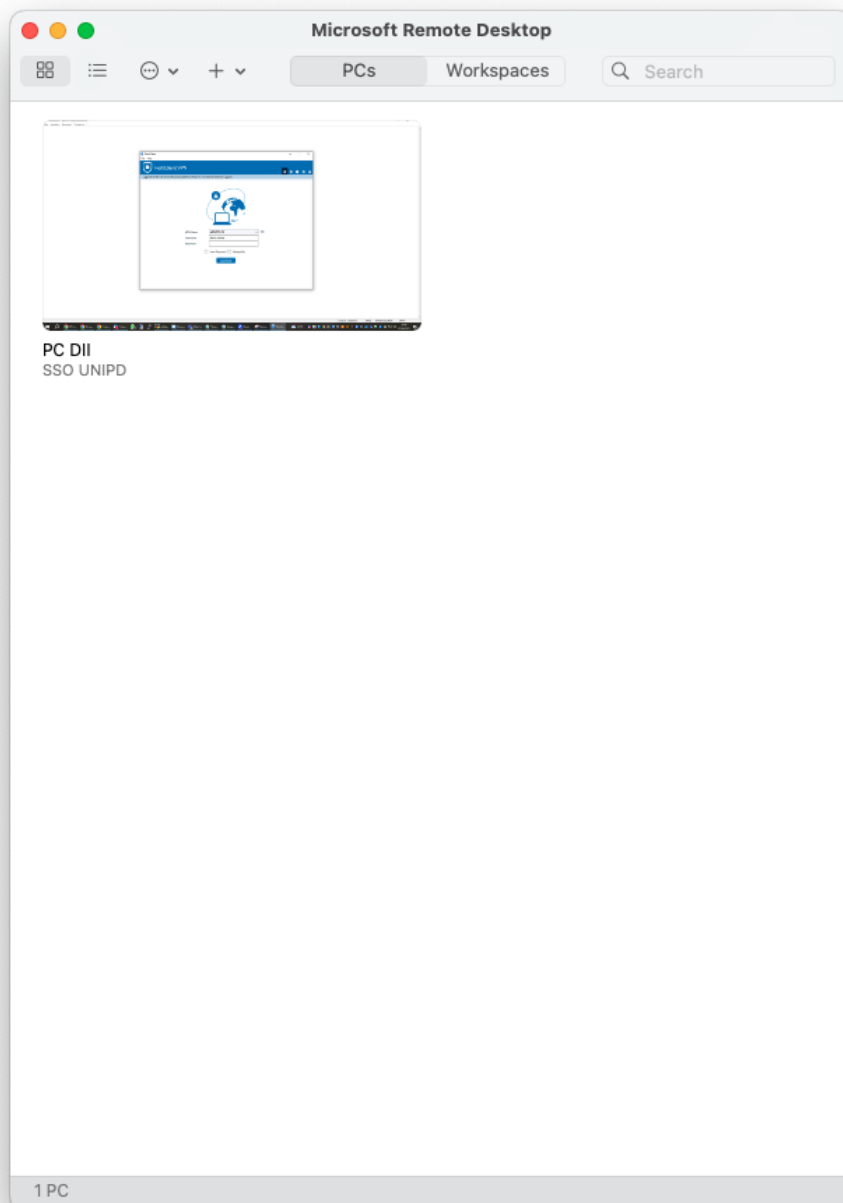
Connect to an admin session

Swap mouse buttons

e cliccare su Add.

Il “**departmentpcname.dii.unipd.it**” è il “**Nome dispositivo**” che si trova cliccando con il tasto destro su: menu Start > Impostazioni > Sistema e deve essere seguito da **.dii.unipd.it**.

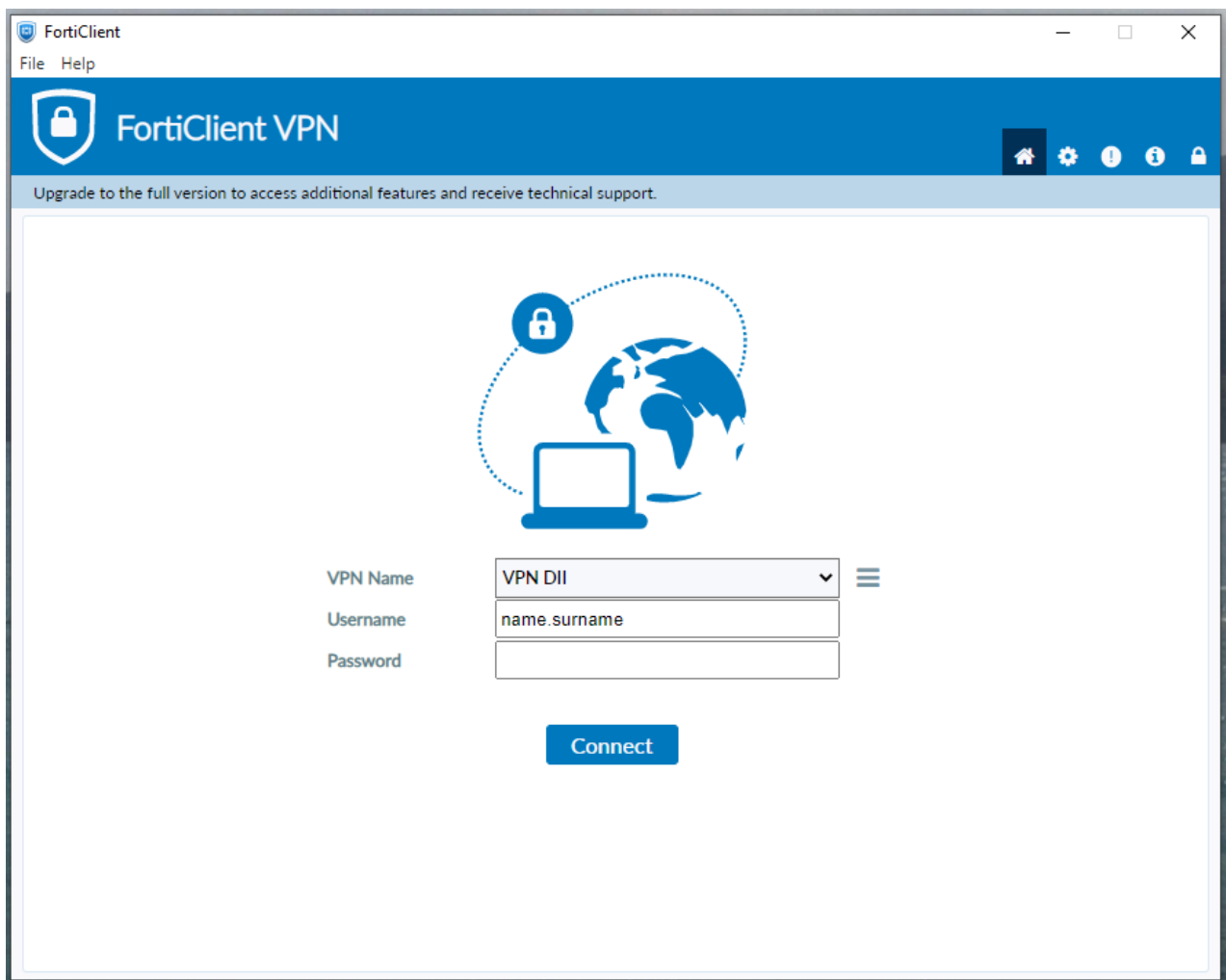
Si visualizza un'icona come in foto:

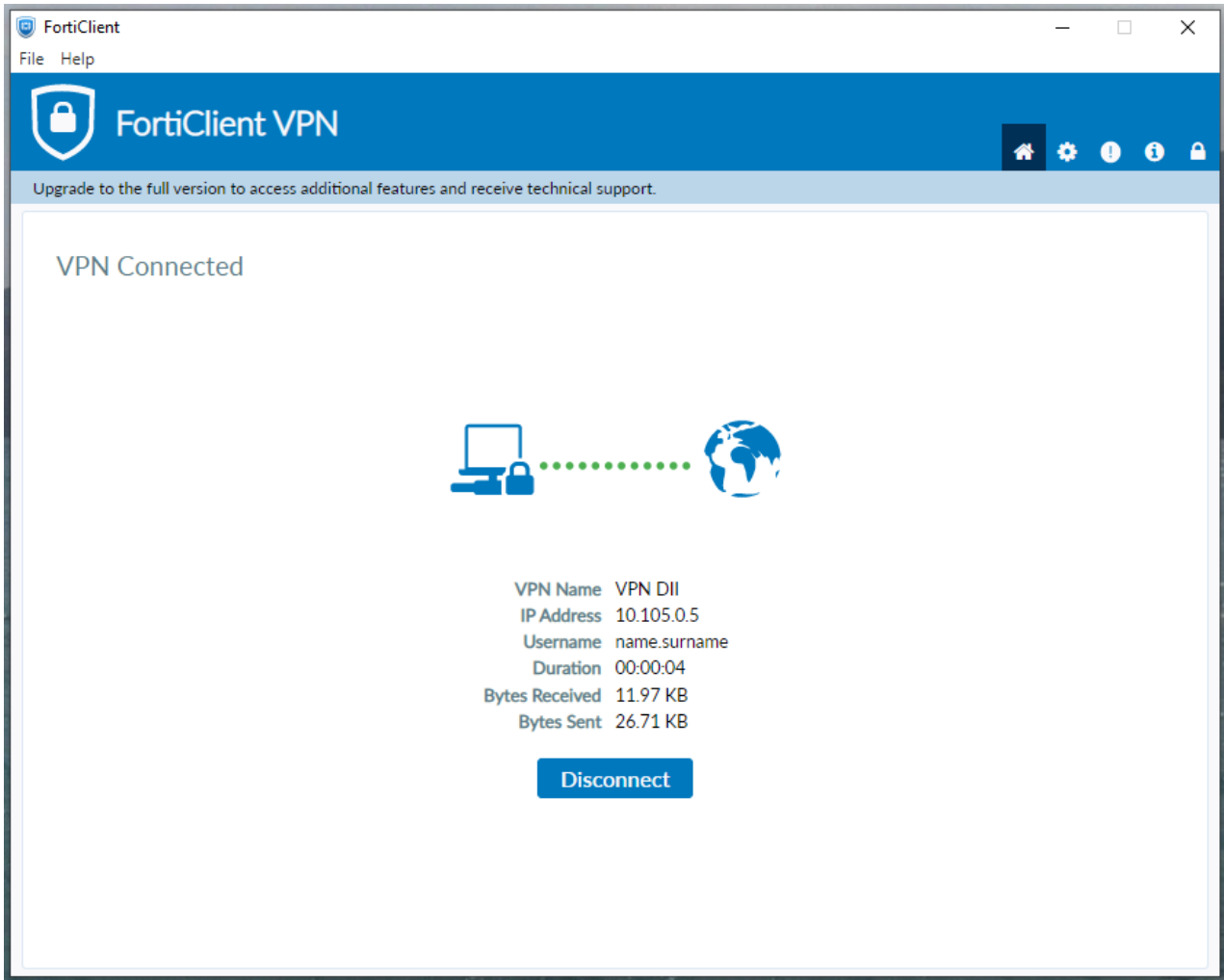


2.2.2 Connessione

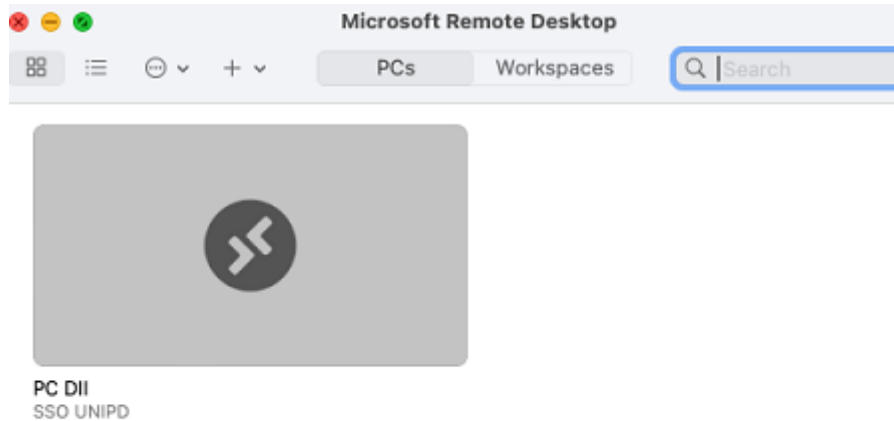
Passi da effettuare dopo la configurazione e ad ogni connessione successiva, dopo aver terminato con successo la configurazione.

Passo 1. Connect





Passo 2. Avviare il programma “Microsoft remote desktop”



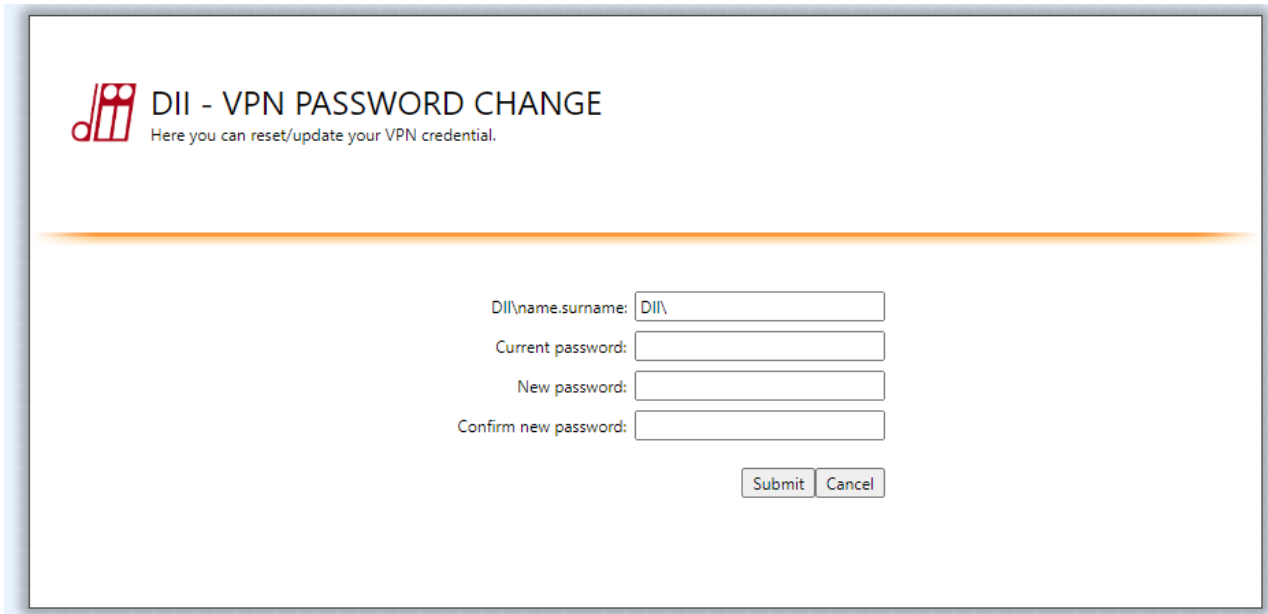
Effettuare un doppio click sull'icona PC DII / SSO UNIPD per collegarsi al pc.

3. Cambio password

Le credenziali per l'accesso alle VPN per motivi di sicurezza **devono essere cambiate tassativamente ogni 90 giorni**. Vengono inviate delle email di avviso per la password in scadenza.

3.1 Cambio password

Passo 1. Connettersi alla vpn e successivamente aprire un browser a piacere e collegarsi alla pagina web: <https://usrpwd.dii.unipd.it/>. Verrà visualizzata la seguente interfaccia web:



The screenshot shows a web form titled "DII - VPN PASSWORD CHANGE" with the subtitle "Here you can reset/update your VPN credential." The form contains four input fields: "DII\name.surname:" with the value "DII\", "Current password:", "New password:", and "Confirm new password:". Below the fields are two buttons: "Submit" and "Cancel".


A questo punto è necessario compilare i campi in questo modo:

- DII\name.surname
- la password attuale²
- New password e Confirm new password: inserire due volte la nuova password³

ed infine cliccare sul pulsante "Submit". Se l'operazione è andata a buon fine si otterrà un messaggio del tipo

² In caso di smarrimento della password, richiedere una nuova password via helpdesk

³ La password deve contenere lettere maiuscole, minuscole, almeno un numero ed almeno un simbolo e lunga almeno 12 caratteri

 **DII - VPN PASSWORD CHANGE**
Here you can reset/update your VPN credential.

DII\name.surname:

Current password:

New password:

Confirm new password:

Your password has been successfully changed.

A questo punto è possibile procedere con la connessione con le nuove credenziali.

4 Assistenza

Per assistenza aprire un ticket <https://www.dii.unipd.it/helpdesk> sulla coda SERVIZI INFORMATICI::1 Account e servizi di rete.