

VPN-DII

Settembre 2025 - versione 2.1

1. Prerequisiti	1
1.1. Sistemi operativi supportati	1
1.2. Servizi Informatici disponibili	2
2. Download	2
3. Configurazione del client	2
4. Connessione al pc dell'ufficio	6
4.1 Windows	6
4.2 MacOS	8
5. Cambio password	13
6 Assistenza	14

1. Prerequisiti

Il sistema operativo e tutte le componenti software (driver/antivirus) del proprio dispositivo devono essere aggiornate.

1.1. Sistemi operativi supportati

- Windows 11, Windows 10 (non versioni precedenti)
- macOS 14, macOS 13, macOS 12 (non versioni precedenti)
- Linux¹

Si ricorda che il Settore Servizi Informatici non fornisce assistenza su pc e dispositivi personali, ma solo su quelli Dipartimentali.

¹ E' possibile installare una versione per linux dal sito [ufficiale](#) usando [Remmina](#) come client RDP

1.2. Servizi Informatici disponibili

Una volta effettuata la connessione alla VPN, saranno disponibili tutti i servizi informatici offerti dal Dipartimento:

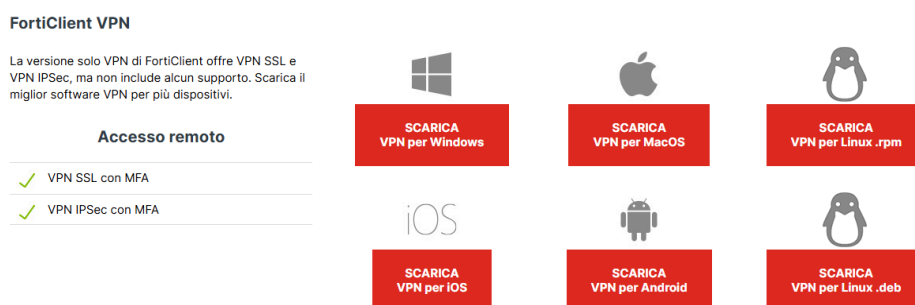
1. Accesso diretto tramite Connessione Desktop remoto/SSH alle proprie workstation da calcolo (Windows/Linux)
2. Accesso alla cartelle condivise (Scanner, Gruppi, Aree)
3. Accesso a tutte le licenze software di rete

NOTA BENE.

La VPN non deve essere utilizzata per il trasferimento file, per questo tipo di servizio si rimanda all'uso di filesender o storage in Cloud (es. WeTransfer, Filesender Garr, Dropbox, Gdrive, ecc.).

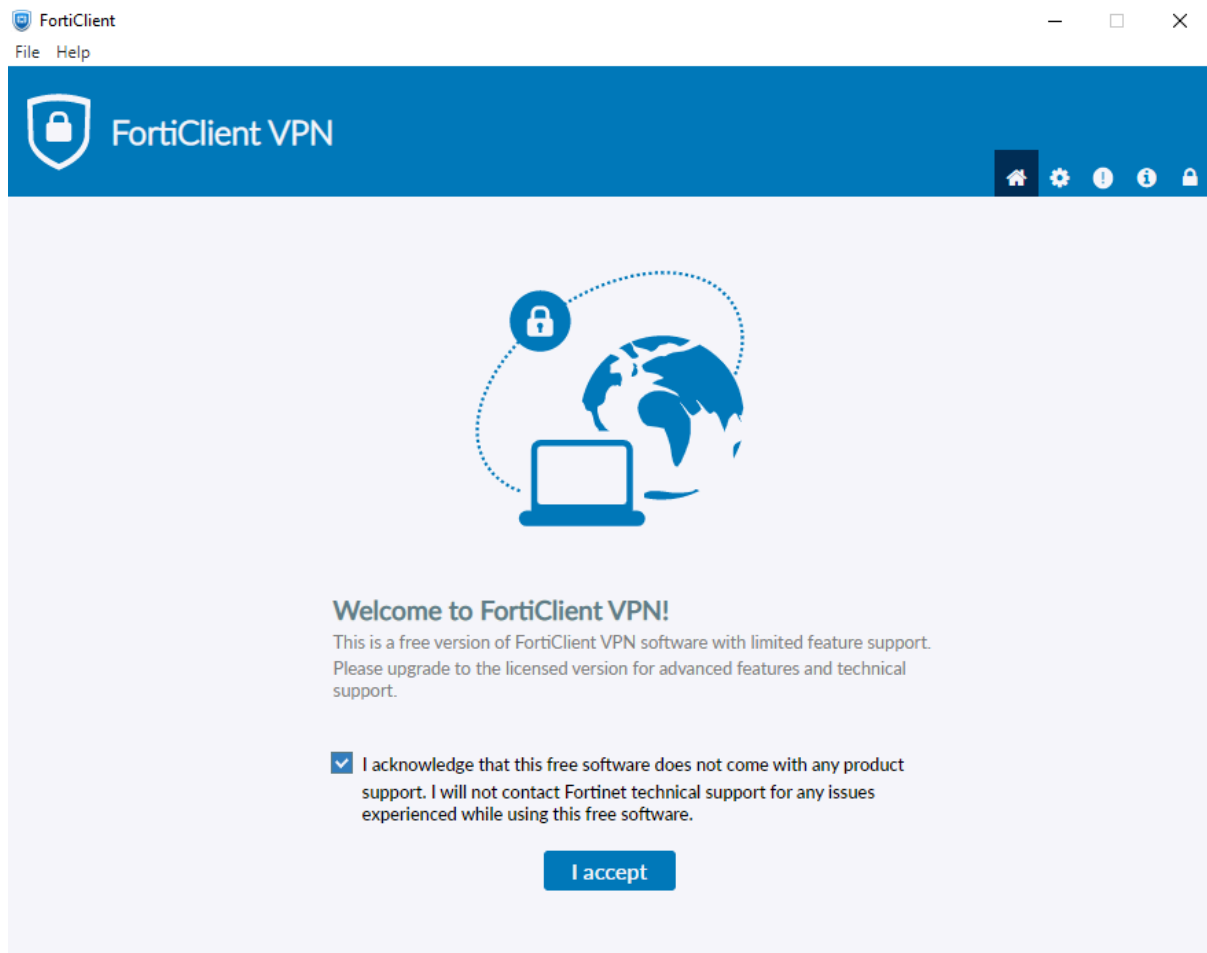
2. Download

Aprire un browser al seguente indirizzo (<https://www.fortinet.com/it/support/product-downloads#vpn>), scaricare ed installare la versione di FortiClient VPN a seconda del proprio dispositivo



3. Configurazione del client

Avviare il programma “FortiClient VPN” e procedere con la configurazione:



cliccare su: "I accept"

FortiClient

File Help

FortiClient VPN

Upgrade to the full version to access additional features and receive technical support.

New VPN Connection

VPN: **SSL-VPN** | IPsec VPN | XML

Connection Name: VPN DII

Description: VPN DII

Remote Gateway: vpn.dii.unipd.it ✕
+Add Remote Gateway

☐ Customize port: 443

☐ Enable Single Sign On (SSO) for VPN Tunnel

Client Certificate: None ▼

Authentication: ☐ Prompt on login ☒ Save login

Username: name.surname

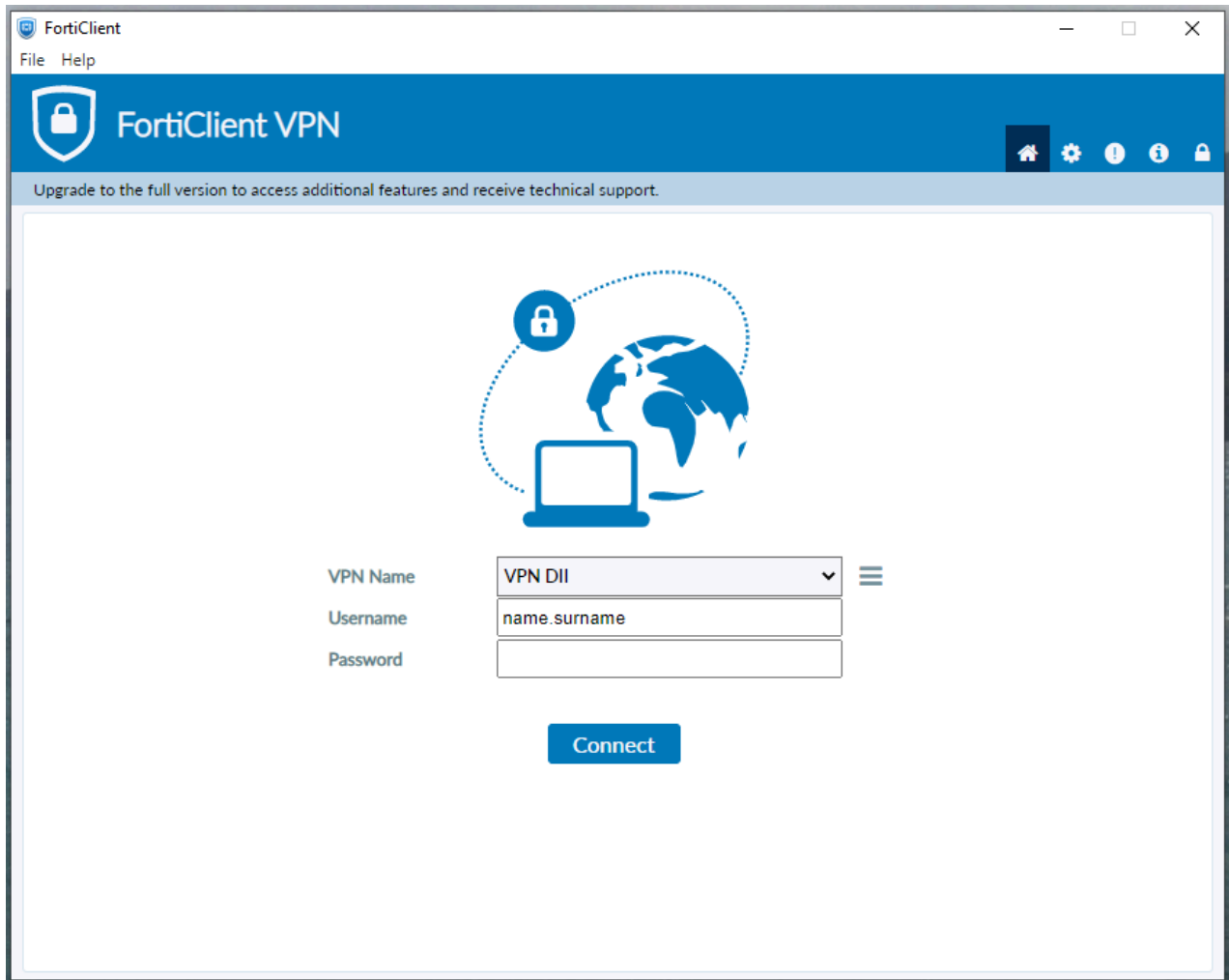
☐ Enable Dual-stack IPv4/IPv6 address

Cancel Save

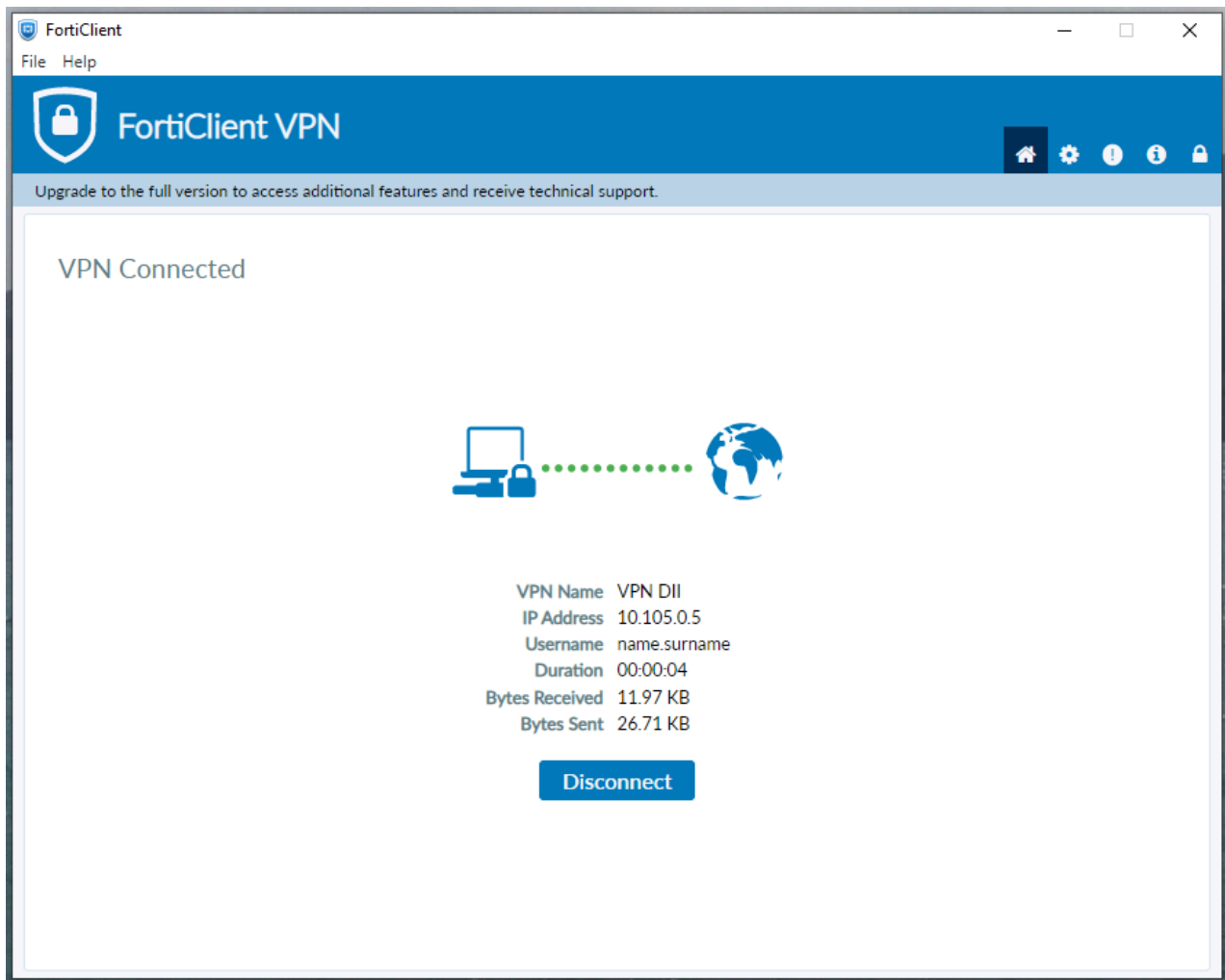
inserire la username fornita e cliccare su **Save**.

Successivamente:

1. Inserire la password arrivata via mail
2. Premere "Connect"



Se tutto è andato a buon fine, apparirà la seguente schermata:

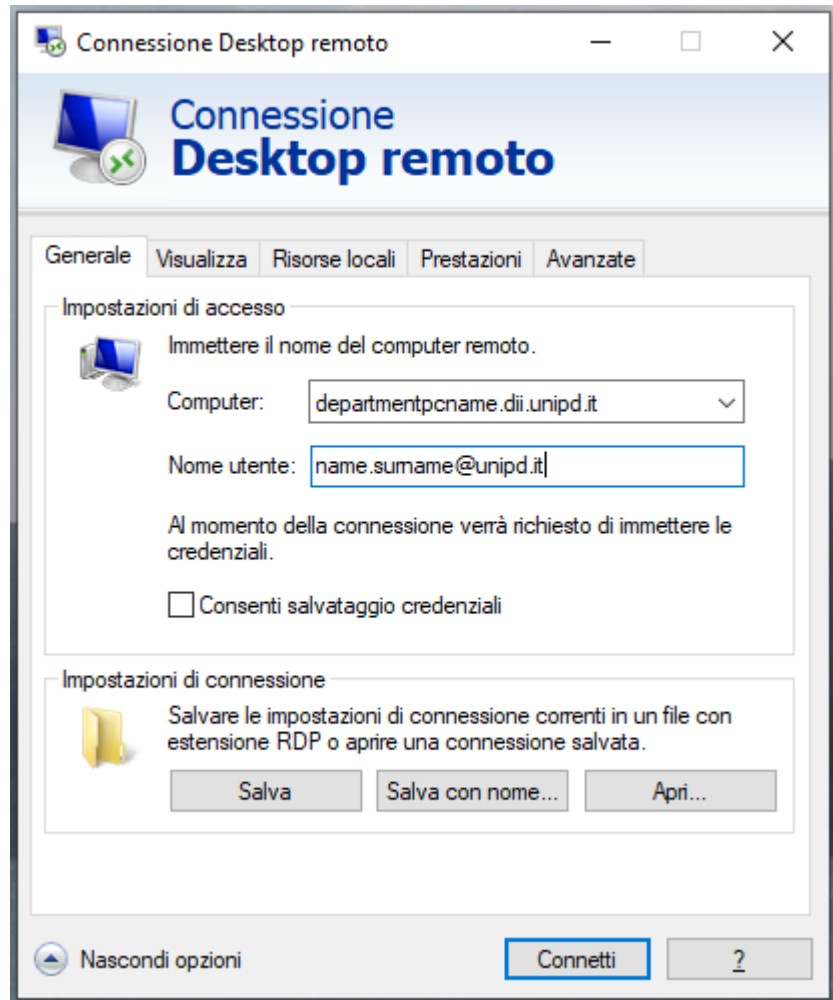


4. Connessione al pc dell'ufficio

4.1 Windows

Per accedere alla propria workstation da calcolo/pc ufficio con sistema operativo Windows è necessario usare l'app "Connessione Desktop Remoto" **sempre** disponibile nei pc con sistema operativo Windows.

Andare su: "Start", cercare ed eseguire l'app: "Connessione Desktop Remoto" e configurarla come segue:



Il “**departmentpcname.dii.unipd.it**” è il “**Nome dispositivo**” che si trova cliccando con il tasto destro su: menu Start > Impostazioni > Sistema e **deve essere seguito da .dii.unipd.it**.

Per il futuro è possibile salvare questa configurazione cliccando su “Salva con nome/Save as” e salvarla per esempio nel proprio desktop.

Una volta premuto il tasto **Connetti** è sufficiente inserire la propria password di **SSO**. (N.B. Le credenziali non si salvano quindi è inutile mettere la spunta.)

Al termine della sessione chiudere l'applicazione Connessione desktop remoto e cliccare su Disconnect nell'applicazione Forticlient.

4.2 MacOS

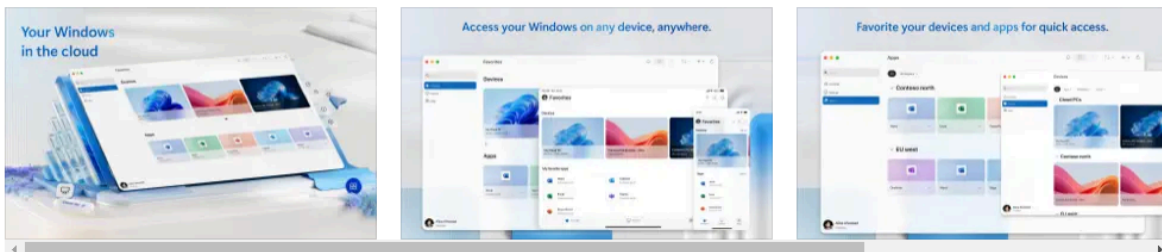
Passo 1. Download Windows APP

Per connettersi al pc dell'ufficio scaricare dall'Apple Store l'app: **Windows App** reperibile al seguente link:

<https://apps.apple.com/it/app/microsoft-remote-desktop/id1295203466?mt=12>



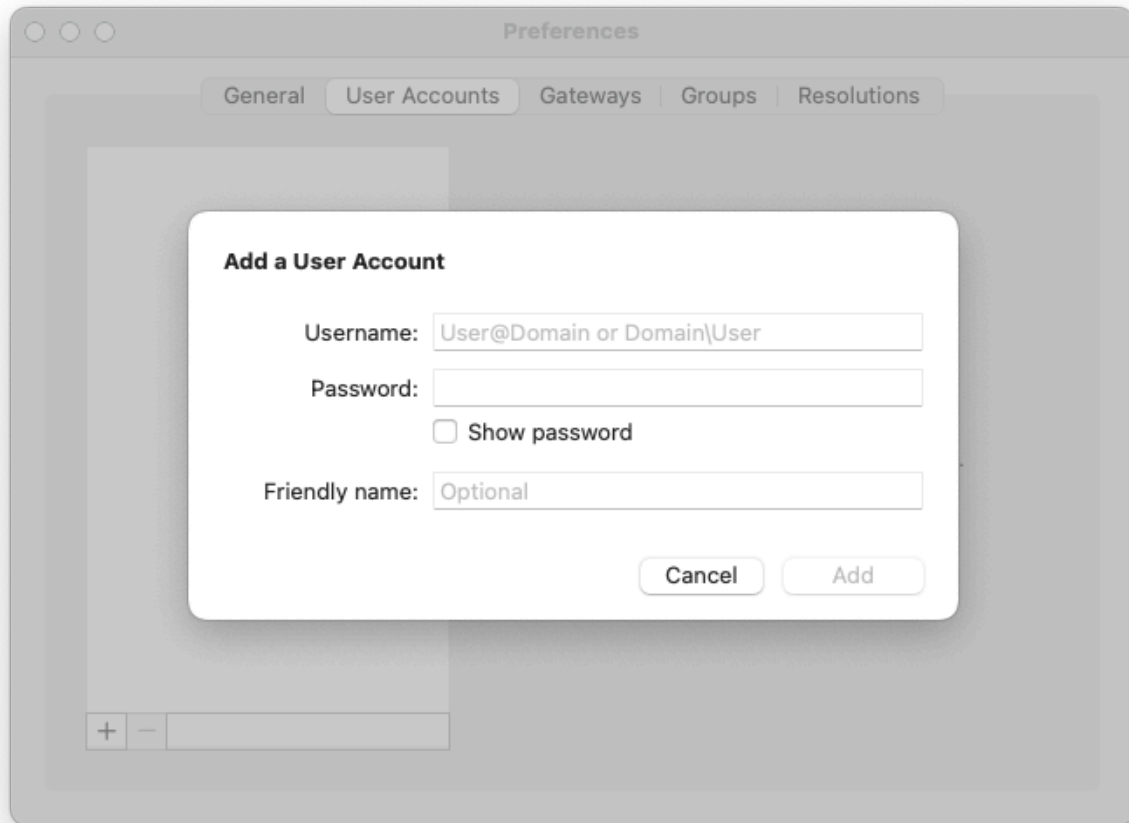
Screenshot



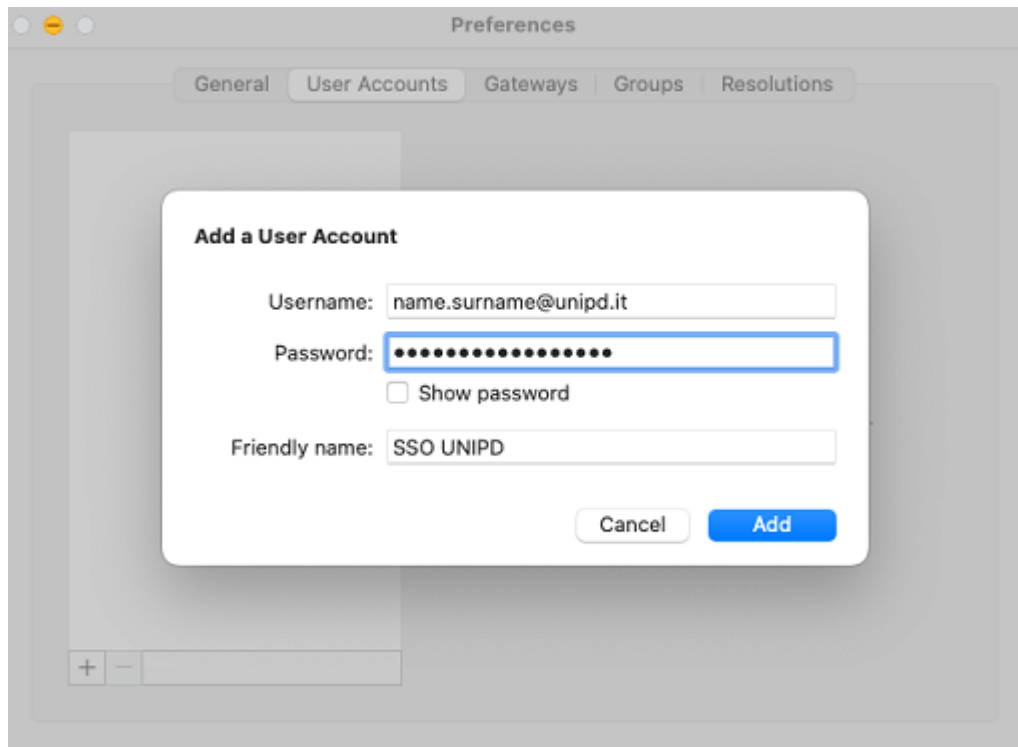
ed avviarla.

Passo 2. Memorizzazione credenziali SSO/DII

Nella barra in alto selezionare Microsoft Remote Desktop -> Preferences e selezionare il tab "User Accounts" ed infine sul +.



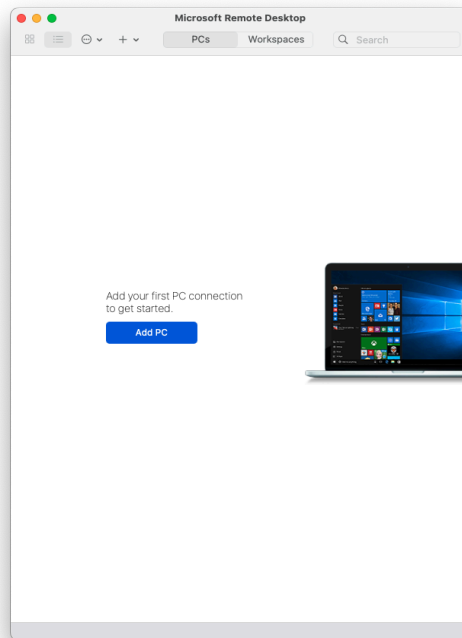
e configurarlo come in foto.



ed infine cliccare su Add.

Passo 3. Connessione RDP

A questo punto tornare nell'app e cliccare sul pulsante blu "Add PC":



Edit PC

PC name:

User account:

General | Display | Devices & Audio | Folders

Friendly name:

Group:

Gateway:

☒ Bypass for local addresses

☒ Reconnect if the connection is dropped

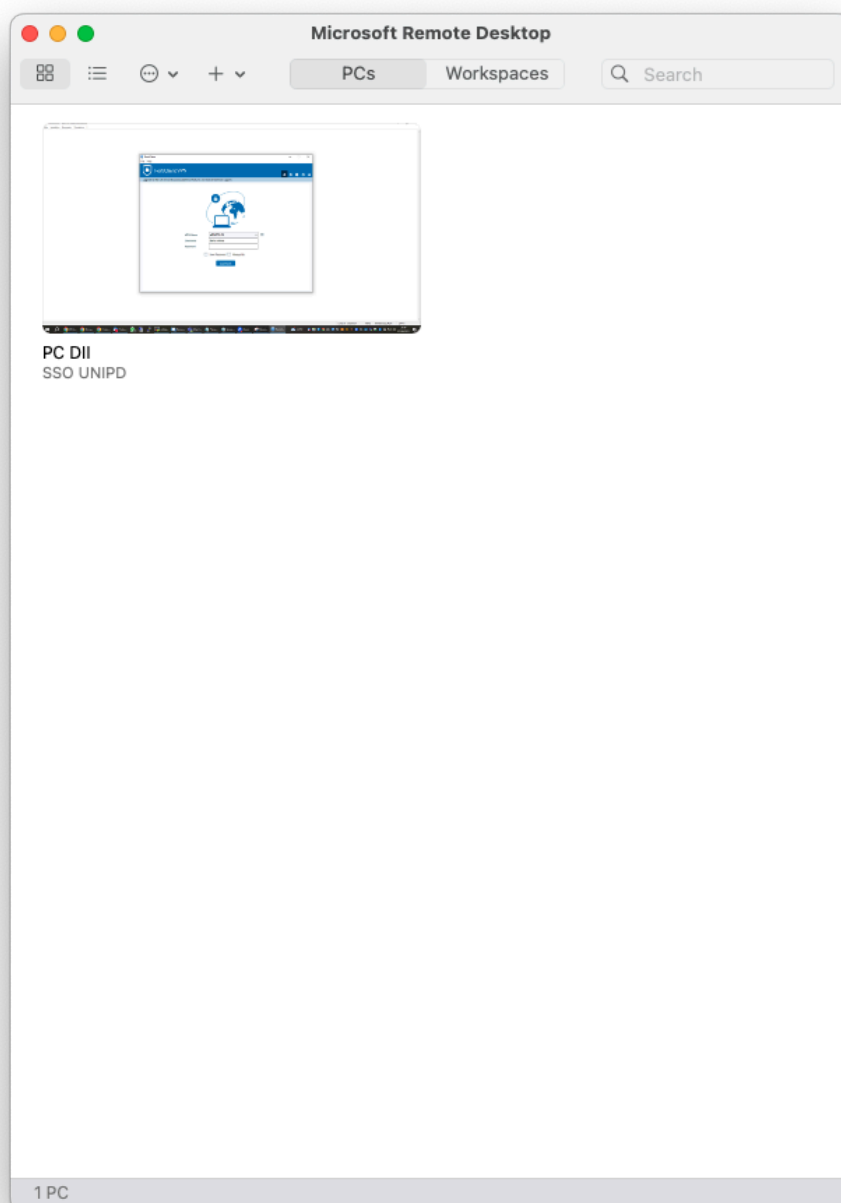
☐ Connect to an admin session

☐ Swap mouse buttons

e cliccare su Add.

Il “**departmentpcname.dii.unipd.it**” è il “**Nome dispositivo**” che si trova cliccando con il tasto destro su: menu Start > Impostazioni > Sistema e **deve essere seguito da .dii.unipd.it**.

Si visualizza un'icona come in foto:

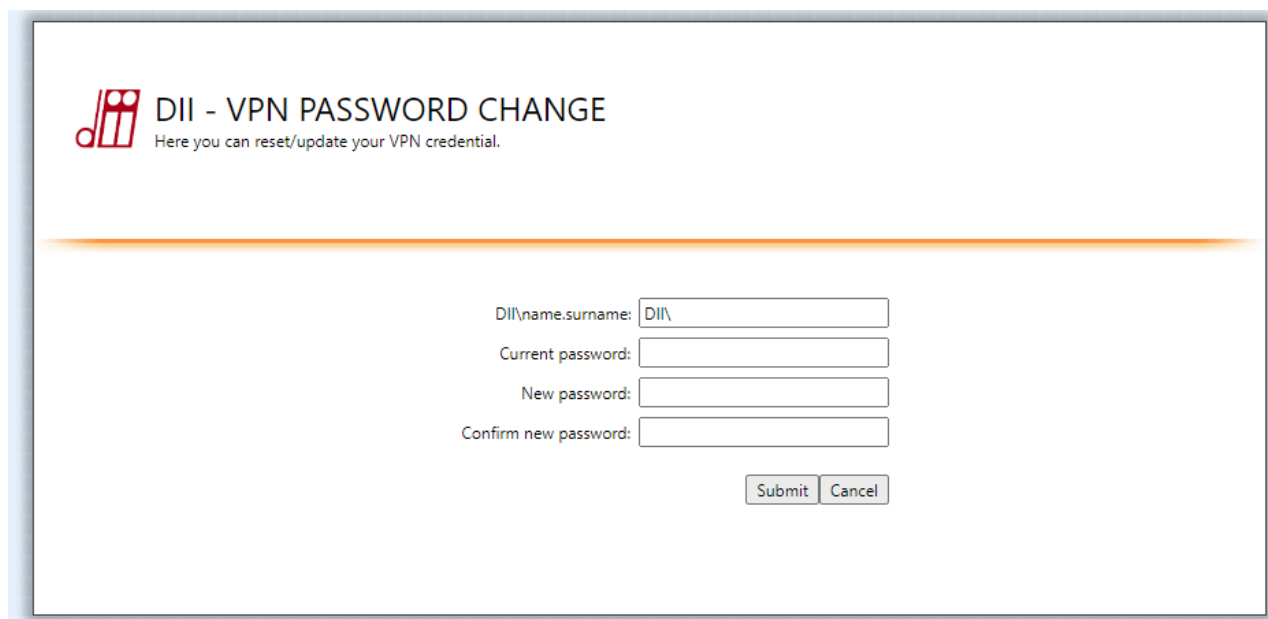


5. Cambio password

Le credenziali per l'accesso alle VPN per motivi di sicurezza **devono essere cambiate tassativamente ogni 180 giorni**. Vengono inviate delle email di avviso per la password in scadenza.

ATTENZIONE: Prima di procedere con il Passo 1, assicurarsi di essere connessi alla vpn, altrimenti la pagina non risulterà essere raggiungibile.

Passo 1. Connettersi alla vpn e successivamente aprire un browser a piacere e collegarsi alla pagina web: <https://usrpwd.dii.unipd.it/>. Verrà visualizzata la seguente interfaccia web:



The screenshot shows a web page titled "DII - VPN PASSWORD CHANGE" with a subtext "Here you can reset/update your VPN credential." Below the title is a horizontal orange line. The form contains four input fields: "DII\name.surname:" with the value "DII\", "Current password:", "New password:", and "Confirm new password:". At the bottom right are "Submit" and "Cancel" buttons.

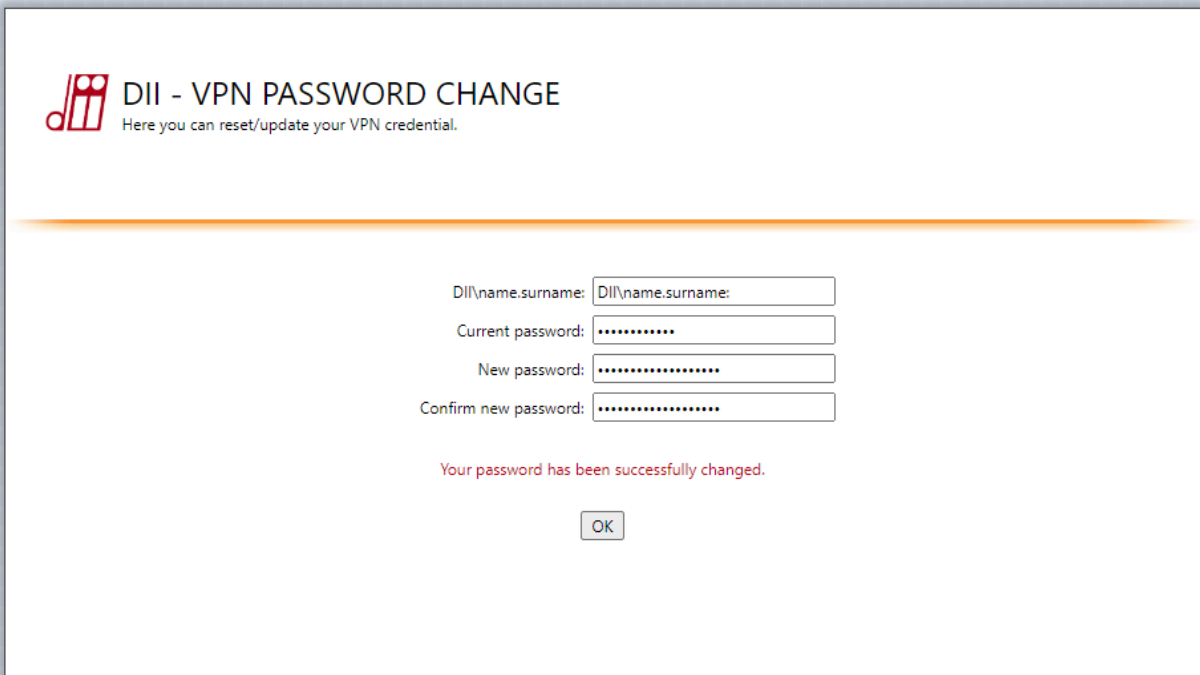
A questo punto è necessario compilare i campi in questo modo:

- DII\name.surname
- la password attuale²

² In caso di smarrimento della password, richiedere una nuova password via helpdesk

- New password e Confirm new password: inserire due volte la nuova password³

ed infine cliccare sul pulsante “Submit”. Se l’operazione è andata a buon fine si otterrà un messaggio del tipo



The screenshot shows a web form titled "DII - VPN PASSWORD CHANGE" with the subtitle "Here you can reset/update your VPN credential." The form contains four input fields: "DII\name.surname:", "Current password:", "New password:", and "Confirm new password:". The "New password" and "Confirm new password" fields are filled with dots, indicating they are password fields. Below the input fields, a red message states "Your password has been successfully changed." and an "OK" button is visible.

A questo punto è possibile procedere con la connessione con le nuove credenziali.

6 Assistenza

Per assistenza aprire un ticket <https://www.dii.unipd.it/helpdesk> sulla coda SERVIZI INFORMATICI::1 Account e servizi di rete.

³ La password deve contenere lettere maiuscole, minuscole, almeno un numero ed almeno un simbolo e lunga almeno 12 caratteri